

# 第V編 観光政策

## V-1 国による観光政策

- 
- (1) 政府の観光政策の概観(観光庁関連予算) ..... 180
  - (2) 新型コロナウイルス感染症の対応と観光の復活 ..... 180
  - (3) 観光立国の実現に向けた観光施策 ..... 181

## V-2 都道府県による観光政策

- 
- (1) 都道府県の観光行政に関わる基盤整備の状況 ..... 187
  - (2) 今後を見据えた新型コロナウイルス感染症による  
環境変化への対応 ..... 188
  - (3) 都道府県における政策・施策 ..... 189
  - (4) 市町村との役割分担 ..... 191
  - (5) 国による補助金等の活用状況 ..... 191

## V-3 主要市町村による観光政策

- 
- (1) 主要市町村の観光行政に関わる基盤整備の状況 ..... 192
  - (2) 今後を見据えた新型コロナウイルス感染症による  
環境変化への対応 ..... 194
  - (3) 主要市町村における政策・施策 ..... 195
  - (4) 都道府県との役割分担 ..... 196
  - (5) 国による補助金等の活用状況 ..... 196
  - (6) 都道府県に対する調査結果との比較 ..... 197

# V-1 国による観光政策

国内観光需要の喚起、宿泊施設・観光地の再生、滞在コンテンツの造成、インバウンドの復活のための準備等、感染拡大防止と観光需要回復のための各種政策を実施

## (1) 政府の観光政策の概観(観光庁関連予算)

2021年度の観光庁当初予算は408.7億円(前年度比60%)であった。2019年1月に運用開始された国際観光旅客税は、予算全体の約64%にあたる260.6億円(前年度比51%)が充当されることとなった。使途の内訳は、「観光産業の再生と『新たな旅のスタイル』の普及・定着」が約17.2億円(前年度比134%)、「国内外の観光客を惹きつける滞在コンテンツの造成」が177.8億円(前年度比75%)、「受入環境整備やインバウンドの段階的復活」が208.2億円(前年度比49%)等となっている。

また、国際観光旅客税の減収を補完する予算措置として、2020年12月に第3次補正予算として1兆961億円を計上した。使途の内訳は、「Go Toトラベル事業」に1兆311億円(別途、同月に成立した予備費にて3,119億円を措置)、「既存観光拠点の再生・高付加価値化推進事業」に550億円、「地域の観光資源の磨き上げを通じた域内連携促進事業」に50億円、「訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業」に50億円となっている。

以下、2021年度の国の主な取組を概観していく。

## (2) 新型コロナウイルス感染症の対応と観光の復活

### ① Go Toトラベル事業

2020年に実施した「Go Toトラベル事業」の課題を踏まえ必要な見直しを行った「新たなGo Toトラベル事業」について、2021年4月以降実施している「県民割」(地域観光事業支援)の支援対象を近隣圏域(地域ブロック)へ拡大すること、その後、年末年始の感染状況等を改めて確認することを前提に、2022年以降の適切なタイミングで、全国規模でのGo Toトラベル事業の再開も念頭に準備を進めることを2021年11月に公表した(2022年8月時点では再開未定)。

### ② 地域観光事業支援

46道府県の実施する県民割事業について支援を行い、2021年11月19日以降、支援対象とする都道府県の同意を得ることを前提に、準備の整った都道府県から「県民割」の対象に隣接都道府県を追加した。さらに、2022年4月1日以降、支援対象とする都道府県の同意を得ることを前提に、「県民割」の対象に同一地域ブロック内の都道府県を追加した。

## ③ 感染拡大防止の徹底、観光産業の再生

### ● 安全で安心な旅のスタイルの定着

宿泊事業者の感染症対策に資するサーモグラフィ等物品の購入経費や、ワーケーションスペースの設置、非接触チェックインシステムの導入等の前向きな投資に要する経費について各都道府県が行う補助に対し、財政的に支援した。

また、「新しい旅のエチケット」について、ワクチン接種後のマスクの着用や手洗い等、最新の状況等を踏まえた改訂を2021年11月に行った。

### ● 宿泊施設・観光地の再生

観光施設を再生し、さらに地域全体で魅力と収益力を高めるため、宿泊施設、飲食店、土産物店等の地域の観光施設全体の高付加価値化に向けた改修や廃屋の撤去等を短期集中で強力に支援する新たな補助制度を創設し、2022年3月までに全国で230地域を支援した。

また、観光産業における即戦力となる実務人材を確保・育成するため、湯田川温泉観光協会、蓼科観光事業者向け「女性活躍」支援策事業化協議会、黒川温泉観光旅館協同組合及び湯田中渋温泉郷人材開発協議会が実施する、キャリアアップ研修や地域内での休日託児の運営等を支援した。

### ● 宿泊施設・旅行業支援

宿泊施設がIoTを活用した健康アクティビティや専門家監修による健康食を提供することで、他社との差別化を図り、宿泊単価の大幅アップや日帰り利用客の増加に成功し、利益率向上につながった事例を広報した。

### ● 旅行需要の平準化

旅行需要の平準化のため、観光庁が関係省庁・民間企業とも連携し、積極的な休暇取得を促進するとともに、ワーケーション等の仕事と休暇を組み合わせた滞在型旅行の活用を促進すべく、40の企業と地域をマッチングし、双方の体制整備を行うモデル事業(トライアルプログラム)を実施した。

また、全国の国立・国定公園等を対象に、ワーケーション実施等のためのツアーやWi-Fi等の環境整備に係る補助事業の公募を行い、関連事業を含めて119件の案件を採択した。

### ● 近隣観光の促進

観光需要の回復や地域経済の活性化に向けて多様な関係者が連携し、地域に眠る観光資源を旅行者が体験できる観光コンテンツへ磨き上げる取組について支援した。

## ④受入環境の整備

訪日外国人旅行者がストレスフリーで快適に旅行できる環境の整備を図るため、観光地等における多言語対応、無料Wi-Fiの整備、キャッシュレス化、バリアフリー化等の支援を34地域で実施した。また、国立公園等及び文化財の多言語解説整備等の施策を69地域で実施したほか、国宝(建造物)地域及び国立公園地域を含む32地域において、訪日外国人旅行者にとって分かりやすく魅力的な英語解説文の作成支援を実施した。

また、訪日外国人旅行者の急増等に対応するため、税関職員165人を増員するとともに、X線検査装置等の取締・検査機器の配備を実施した。

加えて、航空保安検査の円滑化を図りつつ厳格化を図るため、ボディスキャナー等の先進的な保安検査機器の導入推進を図った。空港地上支援業務については、労働力不足により訪日外国人旅行者の利便性が損なわれないように、人材確保のための対策を実施した。

## ⑤インバウンド等の段階的回復

日本政府観光局のウェブサイトにて、訪日旅行の不安払拭に向けた情報を届ける新設ページを2021年4月に公開したほか、日本政府観光局のウェブサイト・SNS等を通じ、入国規制の情報やステイホームで楽しめる訪日コンテンツ等の情報発信を行った。また、アジア市場のリピーター層に訴求するためのオンラインによる訴求を強化した。

## (3)観光立国の実現に向けた観光施策

## ①外国人が真の意味で楽しめる仕様に変えるための環境整備

## ●非常時における訪日外国人旅行者の安全・安心の確保に向けた取組強化

2020年度に作成した非常時の訪日外国人旅行者対応マニュアル等の指針に基づき、「観光危機管理計画」及び「危機対応マニュアル」の策定を支援するとともに、実務者向けに手引きを作成し周知を図った。

## ●文化観光拠点・地域の整備

2020年5月に施行された「文化観光拠点施設を中核とした地域における文化観光の推進に関する法律」に基づき、16件の計画を認定(表V-1-1)したほか、日本遺産については、2015年度に認定された18地域に対して総括評価・継続審査を行い、重点支援地域の選定等により日本遺産の魅力の底上げを図った。

## ●観光の中核を担う人材育成の強化

地域観光の中核を担う人材育成の強化を図るため、2020年度までに全14大学にて観光庁が支援してきた社会人の学び直しのための教育プログラムをブラッシュアップするとともに、継続した提供を行った。また、持続的なプログラム実施体制の支援、リカレント教育の開発・実施をしていくために必要となる指針等の作成に着手した。

## ●即戦力となる地域の実践的な観光人材の確保・育成強化

需要増加が見込まれる観光産業の即戦力となる実務人材について、採択した全国4地域において、各ターゲット(女性・シニア・就職氷河期・学生)の課題に絞った人材の定着・確保に向けた取組を支援した。さらに、宿泊業における外国人材の採用、活用等が円滑に進むよう、外国人材の雇用を検討す

表V-1-1 「文化観光拠点施設を中核とした地域における文化観光の推進に関する法律」(文化観光推進法)に基づき認定された拠点計画及び地域計画(2021年度分)

計画の実施地域	計画	主な申請者	文化観光拠点施設
北海道小樽市	拠点	(公財)似鳥文化財団	小樽芸術村
神奈川県横浜市	拠点	横浜市	横浜開港資料館
石川県金沢市	地域	石川県	石川県立美術館、石川県立歴史博物館、金沢21世紀美術館、金沢能楽美術館、国立工芸館
長野県長野市	拠点	長野県	長野県立美術館
滋賀県彦根市	地域	彦根市	彦根城、彦根城博物館
滋賀県長浜市	地域	長浜市	長浜城歴史博物館、長浜市曳山博物館、長浜鉄道スクエア
大阪府大阪市	拠点	地方独立行政法人 大阪市博物館機構	大阪中之島美術館
兵庫県姫路市	拠点	姫路市	姫路市立美術館
兵庫県豊岡市	地域	豊岡市	城崎国際アートセンター
和歌山県高野町	拠点	宗教法人金剛峯寺	総本山金剛峯寺
鳥取県境港市	拠点	境港市	水木しげる記念館
岡山県瀬戸内市	拠点	瀬戸内市	備前おさふね刀剣の里(備前長船刀剣博物館)
福岡県宗像市・ 福津市	地域	福岡県	海の道むなかた館、福津市複合文化センター歴史資料館、宗像大社神宝館
長崎県	地域	長崎県	長崎歴史文化博物館、大浦天主堂キリシタン博物館、平戸市生月町博物館島の館、 五島観光歴史資料館、有馬キリシタン遺産記念館、長崎県美術館
大分県大分市	拠点	大分県	大分県立美術館
滋賀県大津市	拠点	滋賀県	滋賀県立美術館

資料:国土交通省ウェブサイトをもとに(公財)日本交通公社作成

る宿泊施設等、宿泊業での就労を検討する外国人材等を対象とした制度周知セミナー及びマッチング会の機会を設けた。

●**旅館等のインバウンド対応の支援**

2022年3月末時点において、旅館、ホテル等宿泊施設における訪日外国人旅行者の滞在時の快適性向上に加え、新型コロナウイルス感染症対策に関する取組の支援を23件行った。

●**宿泊施設等のバリアフリー化促進**

2022年3月末時点において、高齢者、障害者等を含めた訪日外国人旅行者の滞在時の快適性向上を図るため、旅館・ホテル等の宿泊施設におけるバリアフリー化への支援を、68件行った。

●**高付加価値な観光サービスを求める訪日外国人旅行者の誘致促進**

高付加価値なサービスを求める訪日外国人旅行者誘致促進のため、そのニーズに応じた宿泊施設誘致を目指す地域とホテル開発関係者等とのマッチング等を実施し、選定された

全国9か所の環境整備を推進するとともに、地域の観光産業従事者に対して、高付加価値を求める旅行者の理解深度化や地域資源磨き上げ等の研修等による人材の育成を行った。

●**日本版MaaSの推進及び企画乗車券の造成・販売の促進**

「日本版MaaS推進・支援事業」において公募を行い、全国12地域を選定し社会実装に向けた支援を実施したほか、公共交通機関のデータ化については18事業者、キャッシュレス化については9事業者、AIオンデマンド交通やシェアサイクル等、新型輸送サービスの導入については26事業者に対し支援を実施し、公共交通機関におけるストレスフリーで快適に旅行できる環境を整備した。

②**地域の新しい観光コンテンツの開発**

●**文化資源の高付加価値化**

「ウィズコロナに対応した文化資源の高付加価値化促進事業」及び「上質な観光サービスを求める旅行者の訪日等の促進に向けた文化資源の高付加価値化促進事業」により56件を採択し、文化資源の高付加価値化を促進した。

表V-1-2 「第2のふるさとづくりプロジェクト」中間取りまとめ 概要

<p>■<b>初来訪、再来訪を促す要素・仕組み</b></p> <p>【個人の発意による来訪】</p> <p>既に旅行している層、旅行をしたい層のほかに、旅行と認識せずに移動している層や、ボランティア・プロボノ層、バーチャルネットワークで組織された層</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 幅広い層の潜在的な志向に応える</li> <li>② 来訪の間口が広く、ハードルが低い</li> <li>③ 旅行者が自発性を発揮できる「余地・余白」や関係を徐々に深められる「隙間、奥行き」</li> <li>④ デジタルツール(CRM:Customer Relationship Management)やコンシェルジュ活用による再来訪の動機付け</li> </ol> <p>【組織の意向による来訪】</p> <p>個人需要に加え、組織需要も取り込む。サテライトオフィス化やリモートワークの原則化、企業研修、教育旅行のほか、自治会活動などの組織層</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 最初の訪問のハードルが低い(他律的)</li> <li>② 最初の訪問に、再訪を促す地域との「関係」を作る要素がある</li> </ol> <p>■<b>「何度も地域に通う旅、帰る旅」に求められる滞在・移動環境</b></p> <p>【滞在環境(ヤド・マチ)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 地域のゲートウェイ・ハブの役割を担う、地域の起点として、また地域を取り込んだ存在としてヤドを位置づけるべき</li> <li>* 安心と居心地の良さがあり、「さりげなさ」や「緩やかさ」を帯びたヤド・マチとの触れ合いが必要</li> <li>* 地域と来訪者はフラットで「相思相愛」の関係により、来訪者のみならず、地域側もメリットを感じられる繋がりであるべき</li> </ul> <p>&lt;ヤド(宿ナカ)&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 訪問頻度や滞在スタイルに応じた快適で柔軟なサービス・施設(ライフラインとネットワーク環境が最低限のインフラ)</li> <li>・ 既存宿泊施設の改修や空き家の活用</li> <li>・ 泊食分離による地域での食事等</li> </ul> <p>&lt;マチ(宿ソト)&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来訪者と地域住民の双方で共有され、緩やかに交流を生む「第3の場」があるか</li> <li>・ 再来訪する理由、地域への“関わりしろ”(関係を持ちたいと思わせる理由やモチベーション)が感じられるか</li> </ul> <p>【移動環境(アシ)】</p> <p>&lt;滞在地域内&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共交通が発達していない滞在地域内の移動手段を確保することが必要</li> <li>・ タクシーやレンタカー、新たなモビリティなどを柔軟に活用できる旅行商品やサブスク、MaaS連携等</li> </ul> <p>&lt;都会と滞在地域との間&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高頻度往来や長期滞在に対応した割引や旅行商品等が必要</li> <li>・ ポイントの活用や非現金化など、利便性の追求が必要</li> </ul>
---

資料:観光庁資料をもとに(公財)日本交通公社作成

## ●「国立公園満喫プロジェクト」の推進

「国立公園満喫プロジェクト」において、10国立公園について新たに策定された「ステップアッププログラム2025」等に基づき、民間事業者等の多様な主体と連携し、国立公園に国内外の利用者を呼び込むため、自然満喫メニューの充実や海外への情報発信、環境整備、ワーケーションの推進等を実施した。また、これら個々の取組について、34の国立公園全体への水平展開・底上げを図った。さらに、新たに2国立公園で地域協議会を発足し、ステップアッププログラムを策定した。加えて、新たに1国立公園でステップアッププログラムの策定が進められ、1国立公園で地域協議会を発足した。

## ●城泊、寺社仏閣泊等の地域の新しい宿泊コンテンツの開拓の推進

城・社寺をインバウンド向け宿泊施設として利活用することに意欲がある13件の実施主体に向けて、専門家を派遣し、地方公共団体・地域住民への理解の促進及び宿泊施設化を進めるコンサルティングを行った。また、訪日外国人旅行者・高付加価値旅行者層向け滞在環境整備、体験コンテンツの造成・多言語化、コンシェルジュ対応の充実を図るために、10件の地域に支援を行った。

## ●第2のふるさとづくりの推進

「何度も地域に通う旅、帰る旅」という新たなスタイルを推進・

定着させ、地域が一体となって「稼げる地域」とすることで地域活性化を図る「第2のふるさとづくりプロジェクト」について、有識者会議を3回開催し、中間取りまとめを行った(表V-1-2)。

## ●国際競争力の高いスノーリゾートの形成

「国際競争力の高いスノーリゾート形成促進事業」を通じ、観光地域づくり法人(DMO)等を中心に地域の関係者が策定した「国際競争力の高いスノーリゾート形成計画」に位置づけられたアフタースキーのコンテンツ造成等の着地整備や搬器の更新、ICゲートシステムの導入等の取組への財政支援等を18地域で実施した(表V-1-3)。

## ●アドベンチャーツーリズムの推進

アドベンチャーツーリズムに取り組む地域関係者に向けたナレッジ集を作成し、2022年3月に公表するとともに、地域の観光コンテンツを活用したモデルツアーの造成(21件)、コンテンツの発掘・磨き上げのための実証(12件)、体験に必要な物品等の購入補助(16件)を実施した。

また、アドベンチャー・トラベル・ワールド・サミット(2021年9月・オンライン開催)やAdventure ELEVATE(同年11月・米国アリゾナ州開催)のイベントへの参加等により、ガイド等の人材育成・確保と併せて発掘・磨き上げを行った観光コンテンツ等を海外に売り込んだ。

表V-1-3 国際競争力の高いスノーリゾート形成促進事業の支援対象 地域

地域名	形成計画名	形成計画策定者名
札幌(北海道札幌市)	スノーリゾートシティ SAPPORO 形成計画 「SNOW SAPPORO ~ Powder in the city ~」	スノーリゾートシティ SAPPORO 推進協議会
キロロ(北海道赤井川村)	コロナ禍の時代に対応する地域一体となったコンテンツ開発と磨き上げ	一般社団法人 赤井川村国際リゾート推進協会
大雪(北海道旭川市、鷹栖町、東神楽町、当麻町、比布町、愛別町、上川町、東川町)	The Heart of Hokkaido「Taisetsu」形成プロジェクト	一般社団法人大雪カムイミントラ DMO
ルスツ(北海道留寿都村、喜茂別町)	羊蹄山10マイル観光圏構想 形成計画	留寿都村 DMO 検討協議会
たざわ湖(秋田県仙北市)	秋田の四季に遊び、郷土に触れる。『滞在型スノーカントリー “雪国”リゾート』	一般社団法人田沢湖・角館観光協会
安比・八幡平(岩手県八幡平市)	Tohoku Mountain Frontier APPI Hachimantai	株式会社八幡平 DMO
夏油高原(岩手県北上市)	夏油高原スノーリゾート形成計画	夏油高原スノーリゾート協議会
蔵王(山形県山形市、上山市)	“世界の蔵王”に連れてって Can you take me Skiing in Zao The Resort?	おもてなし山形株式会社
塩原(栃木県那須塩原市)	ONSEN-SNOW RESORT Shiobara	一般社団法人那須塩原市観光局
妙高(新潟県妙高市)	MYOKO スノーリゾート~世界に誇れる観光地域づくり~	一般社団法人妙高ツーリズムマネジメント
湯沢(新潟県湯沢町)	湯沢町スノーリゾート形成計画~スノーエントリー層に世界一やさしい、多様な山の楽しみ方があふれる身近なスノーリゾート YUZAWAに向けて~	一般社団法人湯沢町観光まちづくり機構
白馬(長野県大町市、白馬村、小谷村)	国際競争力の高いスノーリゾート形成計画(HAKUBAVALLEY)	一般社団法人 HAKUBAVALLEY TOURISM
志賀高原(長野県山ノ内町)	世界標準の「志賀高原マウンテンリゾート(SHIGA KOGEN MOUNTAIN RESORT)」へ飛躍に向けて地域一体で取り組む形成計画	志賀高原観光協会
野沢温泉(長野県野沢温泉村)	野沢温泉スノーリゾート 国際競争力を高める魅力作りプロジェクト	野沢温泉マウンテンリゾート協議会
斑尾高原(長野県信濃町、飯山市)	北陸新幹線飯山駅を中心とした斑尾高原ハブエリア形成事業	斑尾高原スノーリゾート形成推進協議会
白樺高原(長野県茅野市、立科町、長和町)	アジア至近の(スノー)リゾート醸成計画	Eight Peaks Resort
郡上(岐阜県郡上市)	EXPERIENCE POWDER SKIING IN JAPAN'S HEARTLAND "GUJO"	一般社団法人郡上市観光連盟
米原(滋賀県米原市)	新幹線米原駅を中心としたびわ湖の素 米原スノーリゾートの形成計画	一般社団法人びわ湖の素 DMO

資料:観光庁資料をもとに(公財)日本交通公社作成

## 表V-1-4 DXの推進に関する事業 採択結果

これまでにない観光コンテンツやエリアマネジメントを創出・実現するデジタル技術の開発事業 採択事業一覧

応募者名	事業名	地域
鹿嶋デジタルトランスフォーメーションコンソーシアム	鹿島アントラーズを基軸としたエリアマネジメントの変革	茨城県鹿嶋市
世界へ発信する屋外周遊型XRテーマパーク開発プロジェクト	XR技術を用いた屋外周遊型XRテーマパーク開発事業	神奈川県横浜市
富士山エリア観光DX革新コンソーシアム	顔認証と周遊eチケットを融合した手ぶら観光の実現	山梨県富士吉田市ほか
観光ガイド活性化連携協議会	次世代型ガイド価値拡張プラットフォーム事業	兵庫県姫路市
コンフォートデジタルツーリズム事業化推進協議会	5G・自動運転・XRが創る「どこでもテーマパーク」	福岡県北九州市

来訪意欲を増進させるためのオンライン技術活用事業 採択事業一覧

応募者名	事業名	地域
株式会社ぐるなび	オンライン技術を活用した「日本全国の美味しい体験」プラットフォーム構築による来訪意欲促進実証事業	日本全国
Local Craft Japan 実行委員会	Local Craft JAPAN一地域を立体的にPRするリアル／オンライン連動型クラフトイベントからのインバウンド誘客スキームの確立	京都府、沖縄県、広島県、長野県、新潟県、奈良県
北海道バーチャルトラベル推進協議会	北海道におけるインバウンド観光DX化実証事業－オンラインツアーと仮想空間(VR)の融合による「新体験型バーチャルトラベル」創出	北海道
青森オンライン魅力発信協議会	青森の夏・秋・冬の多彩な魅力を発信・交流するオンライン体験イベント事業	青森県
株式会社アド・インターフェース 他	浅草芸者とめぐる東京下町とお座敷遊び体験オンラインツアー	東京都
たかやまくえすと推進実行委員会	魅力再発見PROJECT たかやまくえすと～そして今くるさ～	岐阜県
南知多“島時間”オンラインツアー事業 コンソーシアム	南知多・とっておきの“島時間”で来訪意欲を増進するオンライン活用事業	愛知県
「味園ビル」3DVR化プロジェクト製作委員会	高度経済成長の象徴・大阪「味園ビル」3DVR化プロジェクト	大阪府
一般社団法人 倉吉観光マイス協会	現代版「里見八犬伝」 倉吉のまちを巡るバーチャルオンラインツアー	鳥取県
瀬戸内市文化振興オーナー育成プロジェクト実行委員会	日本刀の聖地・瀬戸内市 オンライン文化振興オーナー育成プロジェクト	岡山県
ERTC(愛媛・地域創生インバウンドコンソーシアム)	愛媛クラフトビールツーリズム	愛媛県
高知県バリアフリーアドベンチャーツアーコンソーシアム	～オンライン分身ロボット「OriHime(オリヒメ)」で旅をあきらめない～高知バリアフリーアドベンチャーツアープロジェクト	高知県

資料:観光庁資料をもとに(公財)日本交通公社作成

### ●DXの推進による観光サービスの変革と観光需要の創出

デジタル技術と観光資源等を複合的に組み合わせることで、観光コンテンツの磨き上げや観光地経営の変革を図り、観光客の体験価値向上や観光消費額増加を実現するため、これまでにない観光コンテンツやエリアマネジメントの創出に向けた実証事業を5件実施した。また、来訪意欲の増進を図るための実証事業を12件実施した(表V-1-4)。

### ●域内連携促進事業

「地域の観光資源の磨き上げを通じた域内連携促進に向けた実証調査」において、観光事業者や観光地域づくり法人(DMO)と、交通事業、漁業、農業、地場産業等の多様な関係者が連携し、地域に眠る観光資源を磨き上げる取組について、全国で415件を支援した。

### ●クルーズを安心して楽しめる環境の整備

2021年2月と8月に「国際クルーズ旅客受入機能高度化事業」の公募を行い、横浜港や神戸港等の計19港で屋根付き通路の設置や旅客上屋の改修、隔離施設の整備(感染症対策)等を行う事業を採択した。また、郷ノ浦港(長崎県壱岐市)において、旅客船ターミナル等における多言語化対応やトイレの洋式化、Wi-Fi環境の充実等を促進した。

### ●海洋周辺地域における訪日観光の充実・開拓及び魅力向上

2021年4月と8月に「安心して訪日観光ができる海洋周辺地域の観光魅力向上事業」の公募を行い、海洋周辺地域でのイベントの開催や、プロムナードの整備、多言語対応の観光避難看板の設置等の8事業を採択した。

### ③日本政府観光局と地域(地方公共団体・観光地域づくり法人(DMO))の適切な役割分担と連携強化

#### ●ガイドラインに基づく観光地域づくり法人(DMO)の育成・支援

「観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン」に基づき、登録制度や更新制度を運用し、観光地域づくり法人(DMO)全般の底上げを図るとともに、重点支援DMOを2021年9月に37法人選定し、これらが行う着地整備等の取組についてハンズオン支援を行うなど、重点的に支援した(表V-1-5)。

#### ●地域(地方公共団体・観光地域づくり法人(DMO))と日本政府観光局の役割

地域DMO及び地域連携DMOは、受入環境整備・地域の新たな観光コンテンツの開発等の着地整備に優先的に取り組むことが重要である旨(「観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン」に記載)を観光地域づくり法人(DMO)に周知

表V-1-5 重点支援DMO一覧

## 総合支援型DMO(19法人)

マネジメントエリア	観光地域づくり法人(DMO)名
【北海道】釧路市阿寒湖温泉	(特非)阿寒観光協会まちづくり推進機構
【北海道】虻田郡ニセコ町、磯谷郡蘭越町、虻田郡倶知安町	(一社)ニセコプロモーションボード
【北海道】旭川市、鷹栖町、東神楽町、当麻町、比布町、愛別町、上川町、東川町	(一社)大雪カムイミンタラDMO
【岩手県】八幡平市	(株)八幡平DMO
【岩手県】一関市、平泉町	(一社)世界遺産平泉・一関DMO
【新潟県】湯沢町、南魚沼市、魚沼市、十日町市、津南町 【群馬県】みなかみ町 【長野県】栄村	(一社)雪国観光圏
【石川県】金沢市	(一社)金沢市観光協会
【福井県】小浜市	(株)まちづくり小浜
【長野県】大町市、白馬村、小谷村	(一社)HAKUBAVALLEY TOURISM
【岐阜県】下呂市	(一社)下呂温泉観光協会
【京都府】京都市	(公社)京都市観光協会
【兵庫県】豊岡市 【京都府】京丹後市	(一社)豊岡観光イノベーション
【奈良県】	(一財)奈良県ビジターズビューロー
【和歌山県】田辺市	(一社)田辺市熊野ツーリズムビューロー
【徳島県】美馬市、三好市、つるぎ町、東みよし町	(一社)そらの郷
【愛媛県】大洲市	(一社)キタ・マネジメント
【長崎県】長崎市	(一社)長崎国際観光コンベンション協会
【大分県】別府市、中津市、宇佐市、豊後高田市、国東市、杵築市、日出町、姫島村	(一社)豊の国千年ロマン観光圏
【宮崎県】西臼杵郡高千穂町	(一社)高千穂町観光協会別

## 特定テーマ型DMO(7法人)

マネジメントエリア	観光地域づくり法人(DMO)名
【秋田県】大館市、北秋田市、小坂町、上小阿仁村	(一社)秋田犬ツーリズム
【岩手県】釜石市	(株)かまいしDMC
【宮城県】気仙沼市	(一社)気仙沼地域戦略
【栃木県】大田原市	(株)大田原ツーリズム
【埼玉県】秩父市、横瀬町、皆野町、長瀬町、小鹿野町	(一社)秩父地域おもてなし観光公社
【山梨県】北杜市 【長野県】富士見町、原村	(一社)ハヶ岳ツーリズムマネジメント
【京都府】福知山市、舞鶴市、綾部市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町	(一社)京都府北部地域連携都市圏振興社

## 継続支援型DMO(11法人)

マネジメントエリア	観光地域づくり法人(DMO)名
【北海道】釧路市、網走市、帯広市、北見市、紋別市、中標津町、別海町、弟子屈町、斜里町、新得町、鹿追町、大空町、鶴居村、上川町	(一社)ひがし北海道自然美への道DMO
【山形県】山形市、上山市、天童市	おもてなし山形(株)
【栃木県】日光市	(一社)DMO日光
【長野県】中野市、飯山市、山ノ内町、信濃町、飯綱町、木島平村、野沢温泉村、栄村 【新潟県】妙高市	(一社)信州いいやま観光局
【新潟県】佐渡市	(一社)佐渡観光交流機構
【京都府】宇治市、城陽市、八幡市、京田辺市、木津川市、久御山町、井手町、宇治田原町、笠置町、和束町、精華町、南山城村	(一社)京都山城地域振興社(お茶の京都DMO)
【兵庫県】	(公社)ひょうご観光本部
【鳥取県】鳥取市、岩美町、智頭町、若桜町、八頭町 【兵庫県】新温泉町、香美町	(一社)麒麟のまち観光局
【山口県】萩市	(一社)萩市観光協会
【香川県】	(公社)香川県観光協会
【熊本県】阿蘇市、南小国町、小国町、産山村、高森町、西原村、南阿蘇村、山都町 【大分県】竹田市 【宮崎県】高千穂町	(公社)阿蘇地域振興デザインセンター

資料:観光庁ウェブサイトをもとに(公財)日本交通公社作成

するとともに、体験型・滞在型コンテンツの造成や広域周遊観光促進のための環境整備等の取組を優先して支援を行った。また、「観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン」に基づき、観光地域づくり法人に多様な関係者を巻き込んだ意思決定の仕組みの構築を促進した。

#### ●地域の観光戦略推進の核となる観光地域づくり法人(DMO)の改革

コンテンツの開発強化や受入環境整備等に関する外部専門人材を観光地域づくり法人(DMO)に登用するための費用を支援し体制強化を促進した。また、地方運輸局が観光地域づくり法人(DMO)等と連携し、新たな滞在コンテンツの造成や磨き上げを全国で95件行った。

#### ●観光地域づくり法人(DMO)の財務体制強化

「観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン」に基づき、運営収支や安定的な運営資金の確保に関する財務責任者(CFO)の設置を確実に確保した。また、多様な財源づくりの検討を行い、安定的な法人の財源を確立するため、観光地域づくり法人(DMO)における自主財源の開発手法を記載したガイドブックを作成するとともに、ガイドブックの周知や事例の横展開等を目的としたセミナーを開催した。

#### ④観光インフラの整備

##### ●インセンティブ旅行支援

日本政府観光局において、ポストコロナにおけるトレンドやニーズに対応した地域のインセンティブ旅行コンテンツ(観光施設、宿泊、食事、チームビルディング、体験、ユニークベニュー等)を全国から収集し、選定した42件のコンテンツを、6言語に加えて日本語でも日本政府観光局MICEウェブサイトに掲載するとともに、海外事務所からニュースリリース等でBtoBの情報発信を行った。

#### ●IR区域の整備の推進

IRについては、「特定複合観光施設区域整備法(平成30年法律第80号)」に基づき、2021年7月にはカジノ事業等の規制に必要な事項を定める「カジノ管理委員会関係特定複合観光施設区域整備法施行規則(令和3年カジノ管理委員会規則第1号)」等の関係の規則を制定した。また、同年10月1日から、「特定複合観光施設区域整備法第九条第十項の期間を定める政令(令和2年政令第365号)」に基づき、区域整備計画の認定申請期間が開始され、誘致を目指す各地方公共団体において、事業者の選定や計画の申請に向けた所要の準備が進められた。

#### ⑤更なる観光振興を図るための主要施策

##### ●持続可能な観光の実現に向けた取組

2021年度においては、全国15の地域に対し、「日本版持続可能な観光ガイドライン(JSTS-D<sup>22</sup>)」を活用しながら、持続可能な観光地マネジメントの導入を支援した。

##### ●地域単位の統計の充実

地方への旅行者の誘客の状況を把握し施策に反映できるよう、宿泊旅行統計調査について、精度を確保しつつ、都道府県より詳細な地域単位での公表が可能となるような推計手法を有識者検討会に諮った上で、2022年3月にとりまとめた。

(江崎貴昭)

## V-2 都道府県による観光政策

職員の不足感が急激に高まる  
予算は引き続き大幅増加も、都道府県間の差が広がる

当財団では、地方公共団体を対象とする観光政策に関する独自調査を、2014年度から継続的に実施している。本項では、同調査の結果をもとに、都道府県による観光政策の動向について紹介する。

表V-2-1 調査概要

調査時期	2022年7～8月
調査対象	47都道府県 ※2022年8月末までに回答を得た43都道府県(回答率91.5%)の集計結果。なお、記載したデータは速報値であり、今後の精査次第で最終的な結果が異なる可能性がある。また、年度によって回答している都道府県が一部異なる点には留意が必要である。
調査方法	都道府県にアンケート調査票を配布し、メールおよびFAXにより回収
調査項目	(1)都道府県の観光行政に関わる基盤整備の状況 (2)今後を見据えた新型コロナウイルス感染症による環境変化への対応 (3)都道府県における政策・施策 (4)市町村との役割分担 (5)補助金等の活用状況

※表中の数値は表示単位未満四捨五入の関係で、合計が一致しない場合がある

### (1) 都道府県の観光行政に関わる基盤整備の状況

都道府県に設置されている観光担当部署の職員数、予算、職員の能力・知識・技能について、その実数(職員数、予算のみ)と過不足に関する感覚を尋ねた。

#### ① 観光担当部署の職員数

観光担当部署に在籍する職員数について、43自治体から回答を得た。職員数の平均値は42.7人、中央値は32.0人であった。100人を超える自治体が2自治体あり、平均値を押し上げていた。

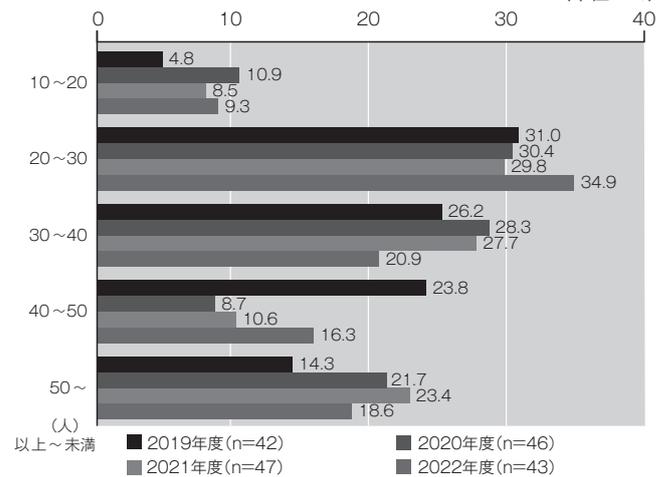
職員数の分布は図V-2-1に示す通りである。20人以上30人未満が15自治体(34.9%)と最も多く、次いで30人以上40人未満が9自治体(20.9%)となっている。50人以上の職員が在籍する自治体も8自治体(18.6%)存在する。30人以上40人未満の割合が減り、20人以上30人未満と40人以上50人未満の割合が増加している。

また、コロナ禍前の2019年度と比較した各都道府県の観光担当部署の人員の増減状況について尋ねた結果、平均値で97.8%、中央値は100%という結果であり、コロナ禍前と比較した職員の平均値では微減であるが、ほぼ変わらない結果となった。

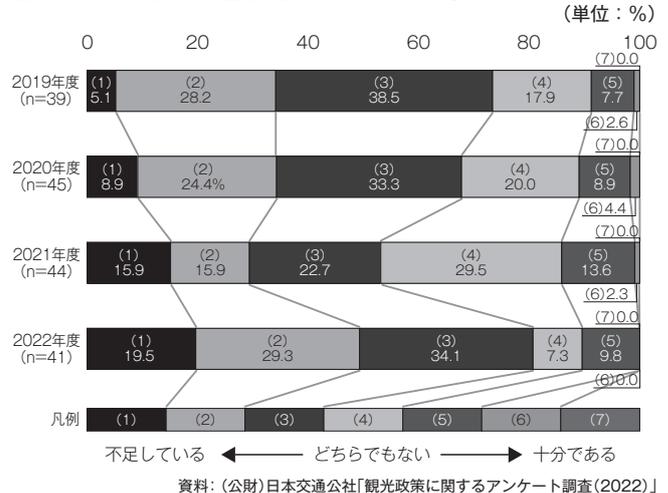
続いて、観光担当部署における業務の量や難易度と比較した職員数の過不足感について、「不足している」を1、「どちらでもない」を4、「十分である」を7とした7段階による評価を求めた(図V-2-2)。1～3を選んだ自治体が34自治体(82.9%)、4を選んだ自治体が3自治体(7.3%)、5～7を選んだ自治体が4自治体

(9.8%)であった。過去3年間と比較すると、2022年度では職員数の不足感が急激に高まっており、職員数自体は大きな増減が見られないことから、職員数に対して業務量が増加していることが推察される。

図V-2-1 観光担当部署の職員数



図V-2-2 観光担当部署の職員数に関する不足感



#### ② 観光担当部署の予算

各都道府県の観光担当部署に対して計上された2022年度の予算の平均値は8,841,224千円、中央値は3,874,455千円である。2年連続で大幅に増加した2021年度の予算平均値5,913,382千円と比べても、49.5%増となっている。一方で、2021年度の予算中央値5,122,178千円と比較すると2022年度は24.4%減となっており、都道府県間で予算規模の差が拡大している傾向にある。なお、コロナ禍前の2019年度と比較した都道府県の観光担当部署の予算の増減状況について尋ねた結果については、平均値で589.7%、中央値は184.0%となった。

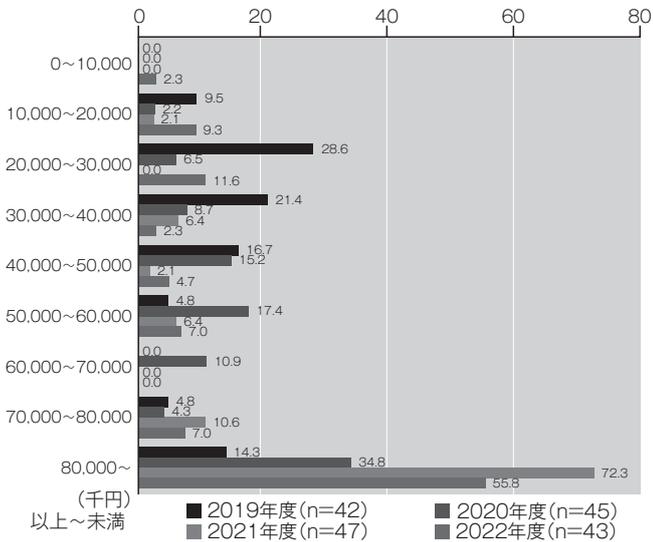
一般に予算額は職員数に比例すると考えられることから、

職員数と予算の両方について回答を得た43自治体について、職員一人当たりの予算額を算出した。その結果、平均値は245,423千円/人、中央値は89,361千円/人であった。図V-2-3は一人当たりの予算額の分布を示しており、80,000千円/人以上が24自治体(55.8%)と最も多くなっている。

都道府県全体の予算に占める観光担当部署の予算の割合についても尋ねた。結果は図V-2-4に示す通り、1%未満が30自治体(69.8%)と最も多く、次いで、1~2%未満が12自治体(27.9%)となった。1%未満の内訳を確認すると、0~0.5%未満が25自治体(58.1%)、0.5~1%未満が5自治体(11.6%)となった。

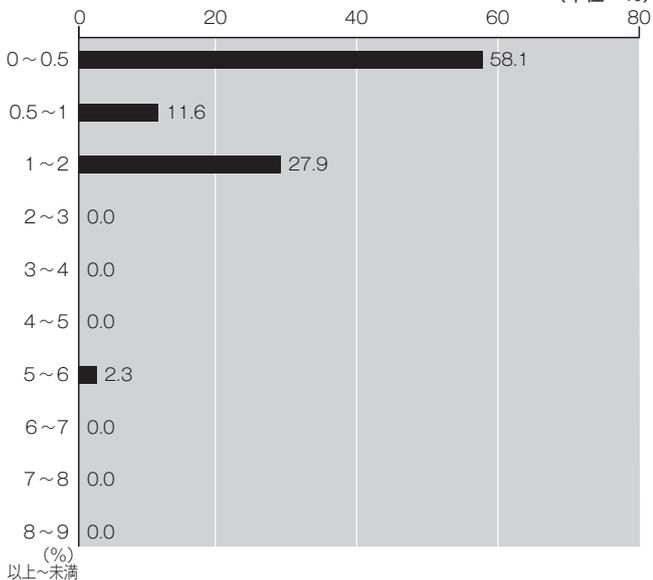
また、観光担当部署における業務量と比較した予算の過不足感について、図V-2-2と同様に7段階で質問した(図V-2-5)。1~3を選んだ自治体が10自治体(24.4%)、4を選んだ自治体が12自治体(29.3%)、5~7を選んだ自治体が19自治体(46.3%)であった。7段階中7と回答した都道府県の割合が2年連続で1割を超えている。

図V-2-3 観光担当部署の一人当たりの予算額 (単位：%)



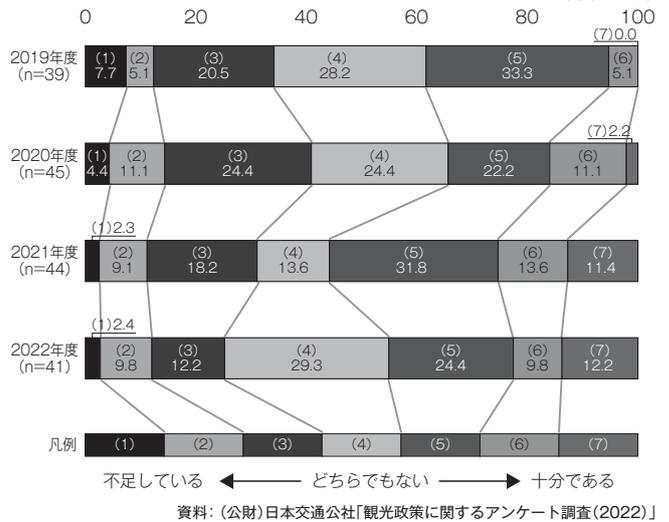
資料：(公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」  
(注) 役職や雇用形態による加重なし。出向受入中の人数を含み、出向中の人数を含まない

図V-2-4 都道府県全体の予算に占める観光担当部署の予算の割合(n=43) (単位：%)



資料：(公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

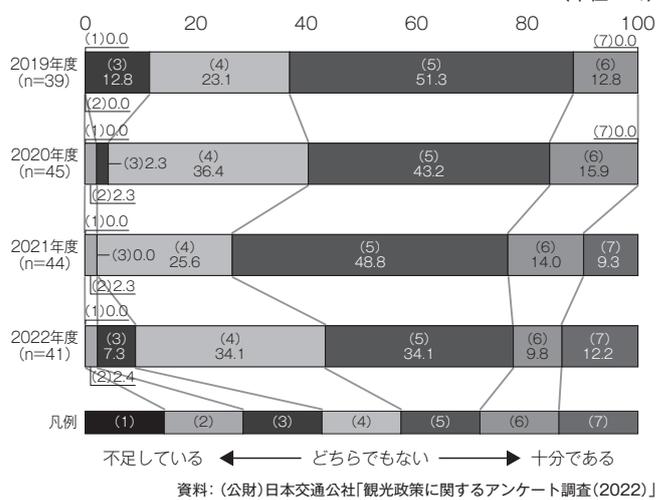
図V-2-5 観光担当部署の予算額に関する不足感(単位：%)



③観光担当部署で求められる能力・知識・技能

観光担当部署における業務の量と比較して、職員の能力・知識・技能が十分であるか質問し、同様に7段階で評価を求めた(図V-2-6)。1~3を選んだ自治体が4自治体(9.8%)、4を選んだ自治体が14自治体(34.1%)、5~7を選んだ自治体が23自治体(56.1%)であった。7段階中7と回答した自治体の割合も1割を超えており、職員数や予算と比較すると、職員の能力・知識・技能については十分であると考える都道府県が多いことがわかる。

図V-2-6 観光担当部署で求められる能力・知識・技能に関する不足感(単位：%)



(2) 今後を見据えた新型コロナウイルス感染症による環境変化への対応  
新型コロナウイルスによる環境変化を踏まえた、各自治体の対応状況や観光政策の重要度の変化、ターゲット層の見直し状況について尋ねた。

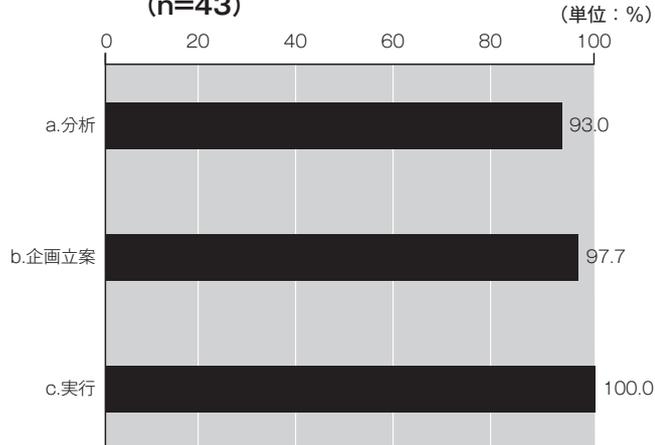
①現状の対応状況

新型コロナウイルス感染拡大から2年半が経過したなかで、コロナ禍による環境変化を踏まえた自治体側における対応として「a.分析」、「b.企画立案」、「c.実行」のどの施策を実施したかについて尋ねた(図V-2-7)。なお、「a.分析」の例は計画や戦

略策定に向けた入込客数の把握、事業者の経営動向の把握、市場ニーズ調査、「b.企画立案」の例は観光ビジョンの策定、既存の観光ビジョンの改定、関係者との方向性の議論の実施等、「c.実行」の例は各種施策の実施等が挙げられる。

結果を見ると、「a.分析」の回答が40自治体(93.0%)、「b.企画立案」の回答が42自治体(97.7%)、「c.実行」の回答が43自治体(100%)となり、全てについて高い実施率となった。

図V-2-7 コロナ禍による環境変化を踏まえた対応状況 (n=43) (単位：%)

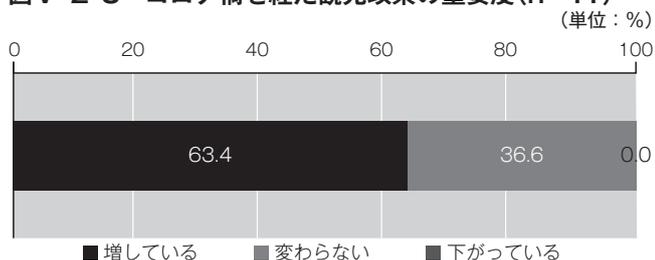


資料：(公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

②コロナ禍を経た観光政策の重要度

コロナ禍を経て、自治体内における観光政策はコロナ禍前と比べて、より重要度は増しているか、あるいは重要度は下がっているかについて尋ねた。結果は図V-2-8の通り、重要度が増していると回答したのが26自治体(63.4%)、変わらないと回答したのが15自治体(36.6%)であり、重要度が下がっていると回答した自治体は0だった。なお、重要度が増していると回答した主な理由としては、「落ち込んだ観光需要の回復が急務だから」、「コロナ禍による環境変化を踏まえた観光政策が必要だから」、「総合計画等に観光が重要政策として設定されているから」等が多く挙げられており、「コロナ禍において、すそ野の広い観光産業の回復が地域経済全体の活性化に強く寄与するから」という回答も目立った。「変わらない」と回答した主な理由としては、「コロナ禍前から総合計画に観光が重要政策として位置づけられているから」等が多く挙げられた。これらのことから、都道府県において、コロナ禍で(1)~(1)で確認した通り人員の補強はされていないながらも、観光政策に関する意欲は従前のまま、あるいは従前以上のものとなっていることが見受けられる。

図V-2-8 コロナ禍を経た観光政策の重要度(n=41) (単位：%)



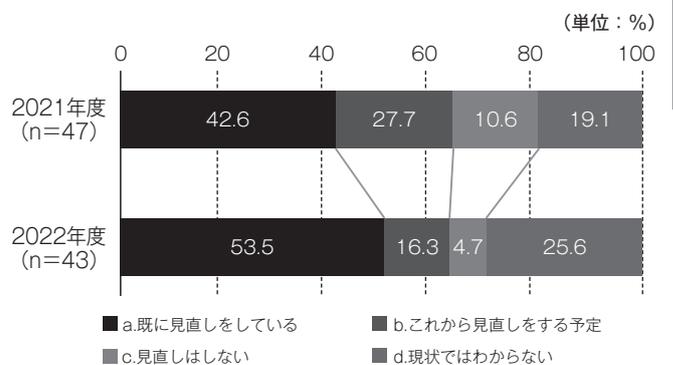
資料：(公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

③コロナ禍におけるターゲットの見直し状況

コロナ禍を経て、観光客のターゲット層の見直しを検討しているかについて尋ねた(図V-2-9)。「a.既に見直しをしている」が最も多く23自治体(53.5%)、また、「b.これから見直しをする予定」が7自治体(16.3%)であり、これらを合計すると7割弱となった。2021年度の結果と比較すると、「a.既に見直しをしている」の増加と「b.これから見直しをする予定」の減少が同時に見られ、ターゲットの見直しが進んでいることが確認できる。一方、「c.見直しはしない」が減って「d.現状ではわからない」の割合が増加しており、コロナ禍の状況を注視している様子がうかがえる。

「a.既に見直しをしている」「b.これから見直しをする予定」を選んだ自治体の自由回答記述では、近隣の住民をターゲットにするという回答が目立ったが、感染状況を踏まえて段階的にターゲットを拡大するという回答や、ワーケーションを含む長期滞在型の観光推進という回答も見られた。

図V-2-9 ターゲットの見直し状況 (単位：%)



資料：(公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

(3)都道府県における政策・施策

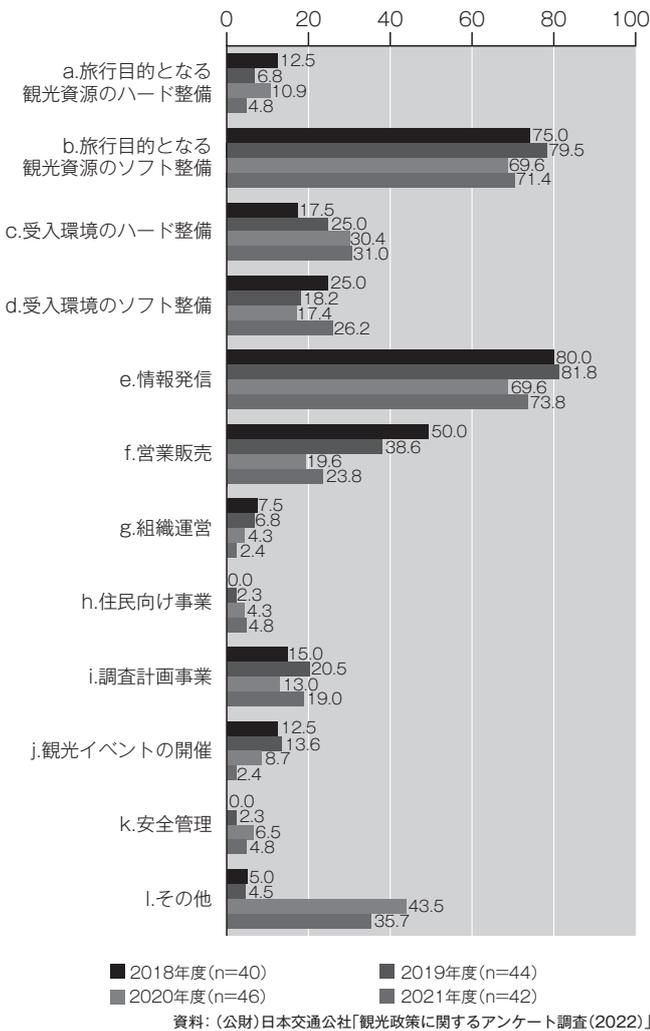
2021年度に実施した観光政策・重点施策(国内・インバウンド)やインバウンドのターゲットとする国・地域について尋ねた。

①2021年度の観光政策・重点施策(国内)

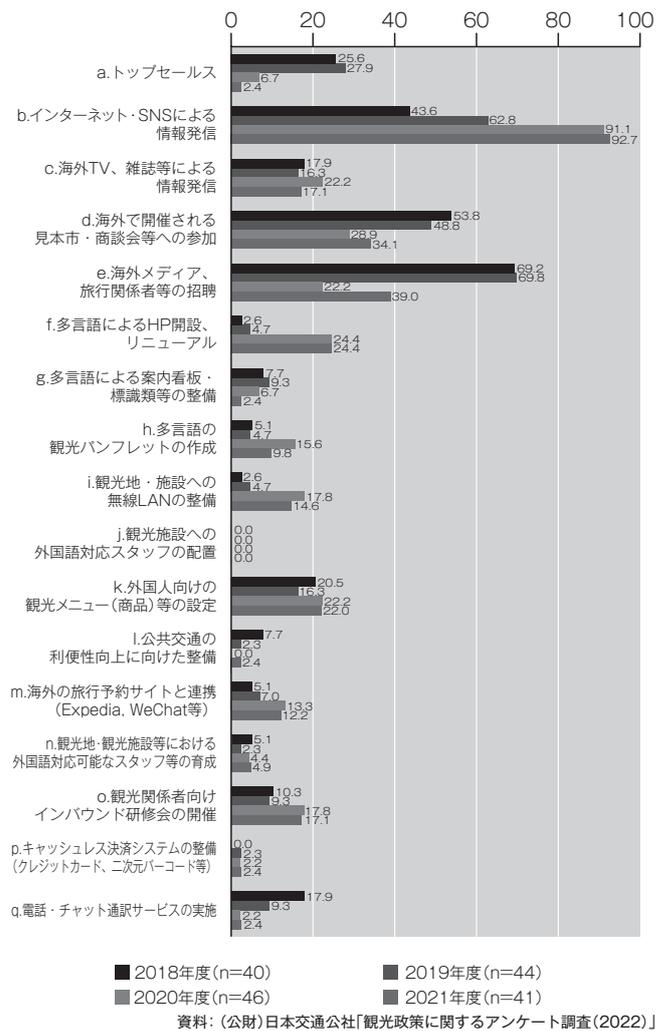
2021年度に都道府県が実施した国内客向け事業について、12の分野のうち代表的なものを3つ選択するよう求めた(図V-2-10)。最も多かったのは「e.情報発信」で31自治体(73.8%)、次いで「b.旅行目的となる観光資源のソフト整備」が30自治体(71.4%)、「f.その他」が15自治体(35.7%)であった。「f.その他」の具体的な内容について自由回答にて尋ねたところ、コロナ禍に対応した需要喚起策との回答が多く確認された。

全体として2020年度事業と比べてほぼ同様の結果であった。

図V-2-10 過去4か年度に実施した国内市場に関連した代表的な事業分野 (3つ選択して回答) (単位：%)



図V-2-11 過去4か年度に実施したインバウンド市場に関連した代表的な事業分野 (3つ選択して回答) (単位：%)



②2021年度の観光政策・重点施策(インバウンド)

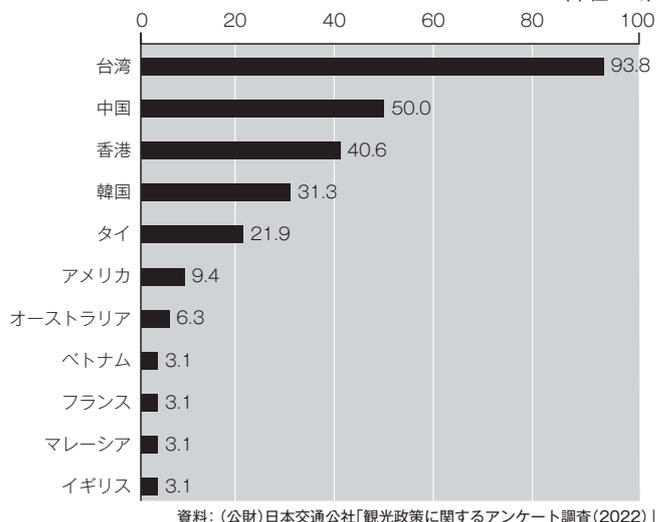
2021年度に都道府県が実施したインバウンド向け事業について、17の分野のうち代表的なものを3つ選択するよう求めた(図V-2-11)。最も多く選択された事業分野は「b.インターネットによる情報発信」で38自治体(92.7%)、次いで「e.海外メディア、旅行関係者等の招聘」が16自治体(39.0%)、「d.海外で開催される見本市・商談会等への参加」が14自治体(34.1%)であった。最も選ばれた事業分野と2番目以下は大きな差があるが、上位は情報発信に関係する取組が占めている。「e.海外メディア、旅行関係者等の招聘」は、2020年度事業で大きくポイントを下げていたが、2021年度事業では対前年16.8ポイント増と回復傾向にある。インターネットを通じた情報発信を中心としつつも、対面や現地を訪れての関係性構築の動きが再開しつつあることが読み取れる。

2020年度事業で選択割合が急激に伸びた「f.多言語によるHP開設、リニューアル」「h.多言語の観光パンフレットの作成」「i.観光地・施設への無線LANの整備」「m.海外の旅行予約サイトと連携(Expedia, WeChat等)」「o.観光関係者向けインバウンド研修会の開催」については、「h.多言語の観光パンフレットの作成」を除いてほぼ横ばいとなった。「h.多言語の観光パンフレットの作成」は作成作業が一段落したものと考えられる。

③ターゲットとする国・地域

インバウンド振興に際し、ターゲットとする国・地域について、3つ選択するよう求めた。結果は図V-2-12に示す通り、台湾が30自治体(93.8%)と最も多く、次いで中国が16自治体(50.0%)、香港が13自治体(40.6%)となった。

図V-2-12 ターゲットとする国・地域 (3つ選択して回答) (n=32) (単位：%)

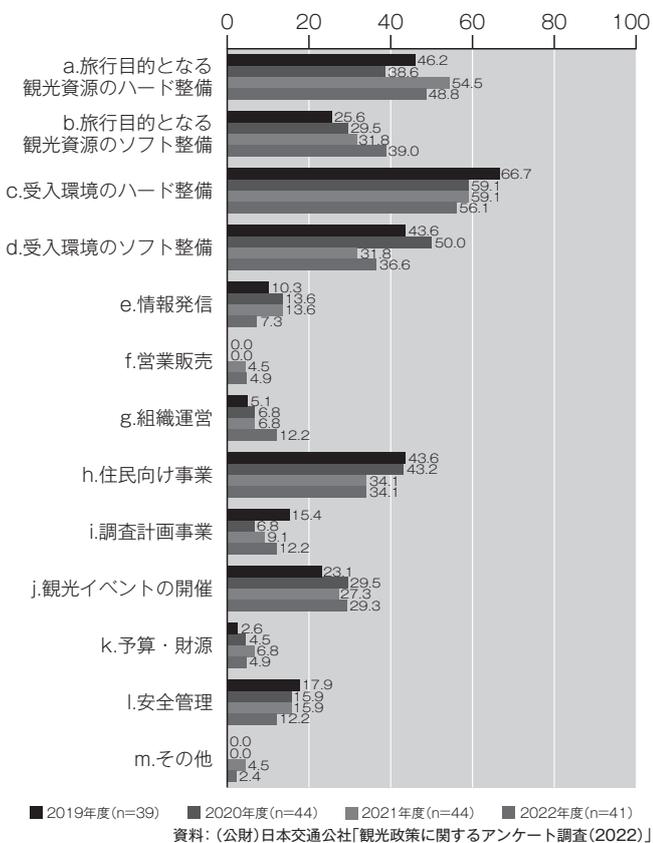


(4) 市町村との役割分担

都道府県が市町村に主導的な役割を期待する分野事業について、13の分野から特に重要なものを3つ選択するよう求めた(図V-2-13)。最も多かったのは、「c.受入環境のハード整備」で23自治体(56.1%)、次いで「a.旅行目的となる観光資源のハード整備」が20自治体(48.8%)、「b.旅行目的となる観光資源のソフト整備」が16自治体(39.0%)であった。

過去3年間と比較すると、「b.旅行目的となる観光資源のソフト整備」が増加傾向である一方、「c.受入環境のハード整備」と「h.住民向け事業」が減少傾向にあるが、「c.受入環境のハード整備」はいずれの年度においても選択率が最も高くなっている。

図V-2-13 市町村に主導的な役割を期待する事業分野(3つ選択して回答) (単位：%)

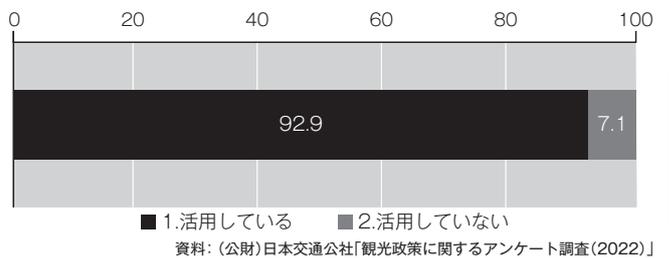


(5) 国による補助金等の活用状況

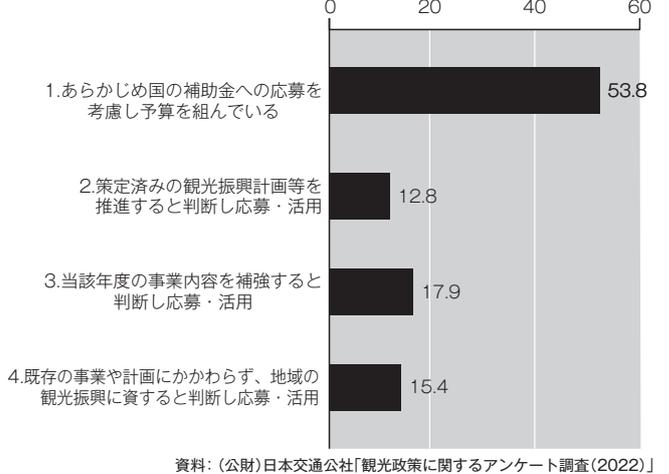
コロナ禍の経済対策として、観光分野において自治体を補助対象とする多くの補助金や実証調査といった支援メニューが国から発生している。ここ3年程度の間におけるこれらの活用状況について尋ねた結果、39自治体(92.9%)が補助金等を活用したことがわかった(図V-2-14)。

次に、補助金等を活用した都道府県を対象に、補助金等への捉え方や姿勢について尋ねた(図V-2-15)。これを見ると、「1.あらかじめ国の補助金への応募を考慮し予算を組んでいる」が21自治体(53.8%)と過半数を占めている。都道府県では国の補助金等の活用を前提に、事業が推進されていることが確認された。

図V-2-14 ここ3年程度の間における補助金等の活用状況(n=42) (単位：%)



図V-2-15 補助金等への捉え方や姿勢(n=39) (単位：%)



(門脇茉海)

# V-3 主要市町村による観光政策

コロナ禍前と比べ、観光担当部署の職員数に大きな変化はないが、観光担当部署の予算は増加実施した観光政策・重点施策については、「旅行目的となる観光資源のソフト整備」が大きく増加する等、観光資源の磨き上げに注力

当財団では、自主研究として地方公共団体を対象とする観光政策に関する独自調査を2014年度から継続的に実施している。本項では、同調査の結果をもとに、主要市町村による観光政策の動向について紹介する。

表V-3-1 調査概要

調査時期	2022年7～8月
調査対象	政令指定都市20市を含む180市町村 ※各地の観光動向を勘察し、選定
調査方法	調査対象の市町村にアンケート調査票を配布し、メールおよびFAXにより回収
調査項目	(1)主要市町村の観光行政に関わる基盤整備の状況 (2)今後を見据えた新型コロナウイルス感染症による環境変化への対応 (3)主要市町村における政策・施策 (4)都道府県との役割分担 (5)補助金等の活用状況

※2022年8月末までに回答を得た110市町村(回答率61.1%)の集計結果。  
なお、記載したデータは速報値であり、今後の精査次第で最終的な結果が異なる可能性がある  
※表中の数値は表示単位未満四捨五入の関係で、合計が一致しない場合がある

## (1)主要市町村の観光行政に関わる基盤整備の状況

主要市町村に設置されている観光担当部署の職員数、予算、職員の能力・知識・技能について、その実数(職員数・予算のみ)と過不足に関する感覚を尋ねた。

### ①観光担当部署の職員数

観光担当部署に在籍する職員数について、110市町村から回答を得た。職員数の平均値は13.9人、中央値は10.5人であり、昨年度から大きな増減は見られなかった。

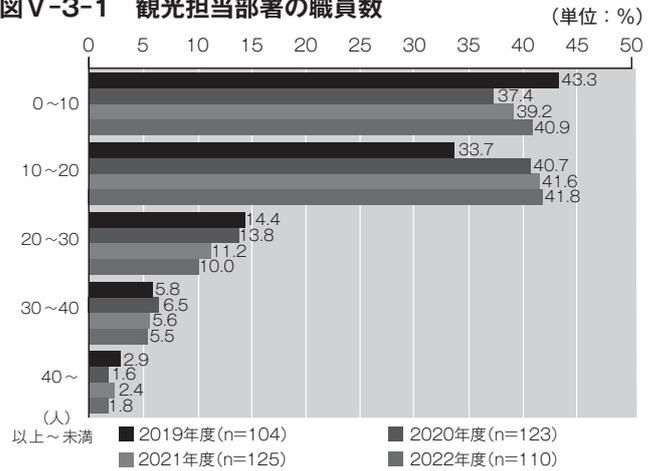
職員数の分布は図V-3-1に示す通りである。10人以上20人未満が46市町村(41.8%)と最も多く、10人未満が45市町村(40.9%)、20人以上30人未満が11市町村(10.0%)、30人以上40人未満が6市町村(5.5%)であった。

また、コロナ禍前の2019年度と比較した各市町村の観光担当部署の人員の増減状況について尋ねた結果、平均値で95.5%、中央値は100%という結果であり、コロナ禍前と比較した職員数の平均値では微減であるが、ほぼ変わらない結果となった。

続いて、観光担当部署における業務の量や難易度と比較した職員数の過不足感について、「不足している」を1、「どちらでもない」を4、「十分である」を7とした7段階による評価を求めた(図V-3-2)。1～3を選んだ自治体が79市町村(73.8%)、4を選んだ自治体が16市町村(15.0%)、5～7を選んだ自治体が12市町村(11.2%)であった。過去3年度の調査結果と比較すると、「職員の技能・知識に関する不足感」は2019年度から2020年度

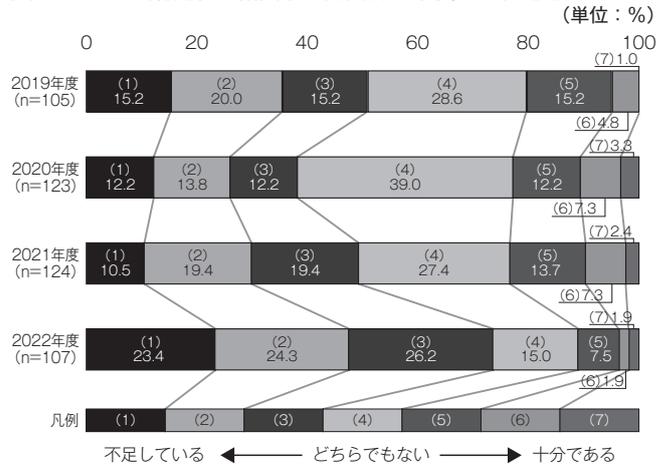
にかけて改善傾向にあったが、2021年度では不足感を持っている自治体が再び増え、2022年度では更に増えており、職員数に対して業務量が増加していることが推察される。

図V-3-1 観光担当部署の職員数



資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」  
(注)役職や雇用形態による加重なし。出向受入中の人数を含み、出向中の人数を含まない

図V-3-2 観光担当部署の職員数に関する不足感



資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

### ②観光担当部署の予算

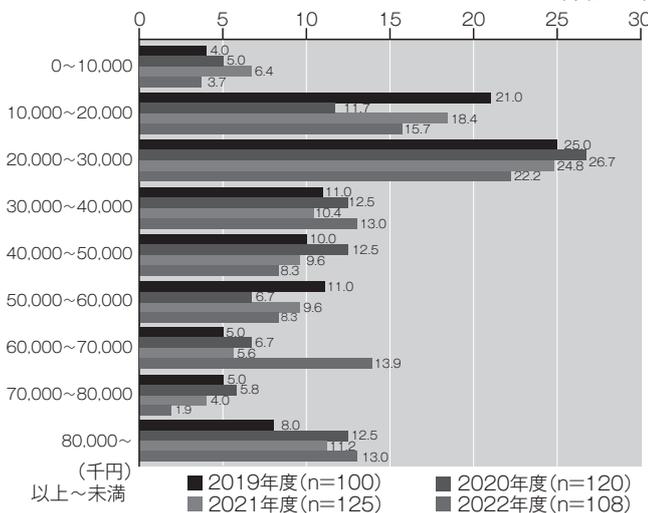
各市町村の観光担当部署に対して計上された2022年度の平均予算額は697,597千円、中央値は404,476千円であった。コロナ禍前の2019年度と比較した各市町村の観光担当部署の予算の増減状況について尋ねた結果については、平均で117.23%、中央値は105.0%と、コロナ禍前より予算は増加している結果となった。

一般に予算額は職員数に比例すると考えられることから、職員数と予算額の両方について回答を得た108市町村について、職員一人当たりの予算額を算出した。その結果、平均値は48,062千円/人、中央値は33,530千円/人であり、2021年度と比較すると平均値で10.0%の増加、中央値で10.6%の減少が見られた。

また、職員一人当たりの予算額の分布は図V-3-3に示す通りである。20,000千円/人以上30,000千円/人未満が24市町村(22.2%)と最も多く、次いで10,000千円/人以上20,000千円/人未満が17市町村(15.7%)、60,000千円/人以上70,000千円/人未満が15市町村(13.9%)という結果であった。過去3年度と比較すると、20,000千円/人以上30,000千円/人未満の市町村が最も多いという点はいずれの年度においても変わらないものの、60,000千円/人以上70,000千円/人未満の市町村が著しく増加しているといった結果が見てとれる。市町村全体の予算に占める観光担当部署の予算の割合についても尋ねた。結果は図V-3-4に示す通り、1%未満が54市町村(52.4%)と最も多く、次いで、1~2%未満が26市町村(25.2%)となった。1%未満の内訳を確認すると、0~0.5%未満が36市町村(35.0%)、0.5~1%が18市町村(17.5%)となった。

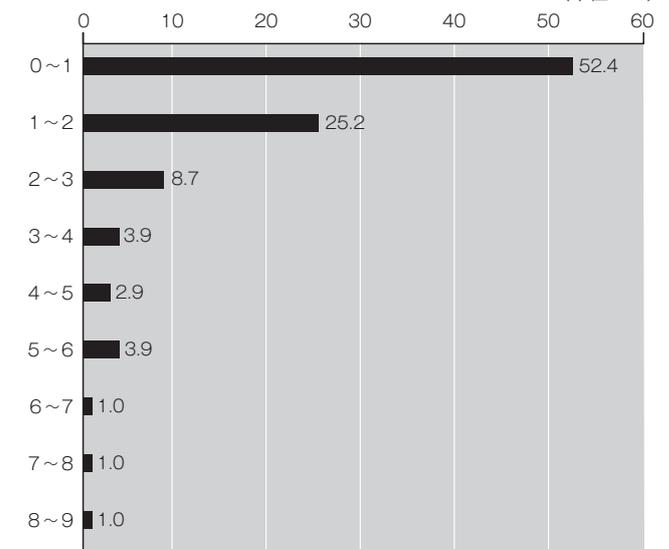
また、観光担当部署における業務量と比較した予算の過不足度について、図V-3-2と同様に7段階で質問した(図V-3-5)。1~3を選んだ自治体が47市町村(43.9%)、4を選んだ自治体が36市町村(33.6%)、5~7を選んだ自治体が24市町村(22.4%)であった。この結果を見ると、全体として予算が十分であるとは言えず、不足感を持っていることがわかる。また、今年度及び過去3年度の結果を見ると、1~3を選んだ市町村はコロナ禍で一旦減少したものの、その後は増加傾向であり、5~7を選んだ自治体もコロナ禍で一旦増加したものの、その後は減少傾向にある。このことから、新型コロナウイルス感染症の影響等により、全体として業務量に対する予算の不足感は強まっていると考えられる。

図V-3-3 観光担当部署の一人当たりの予算額 (単位: %)



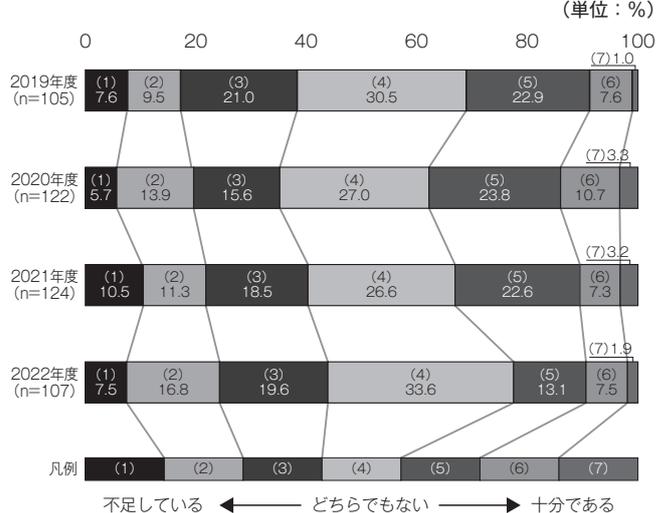
資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」  
(注) 役職や雇用形態による加重なし。出向受入中の人数を含み、出向中の人数を含まない

図V-3-4 市町村全体の予算に占める観光担当部署の予算の割合(n=103) (単位: %)



(単位: 市町村数) 資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」  
※以上~未満

図V-3-5 観光担当部署の予算額に関する不足感 (単位: %)



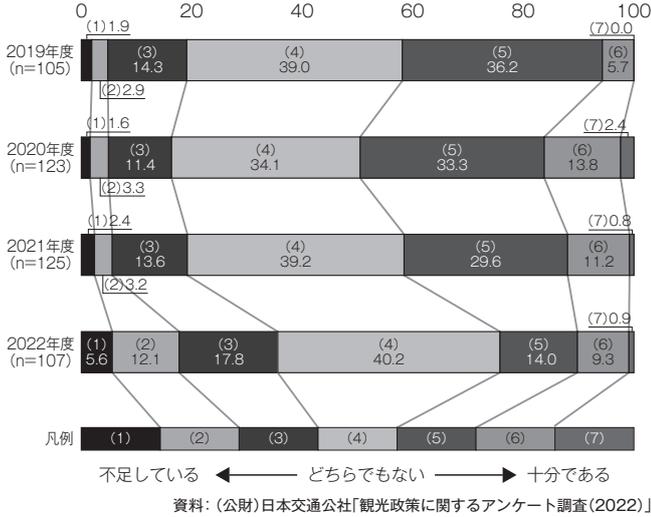
凡例 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)  
不足している ← どちらでもない → 十分である  
資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

③観光担当部署で求められる技能・知識

続いて、観光担当部署における業務の量と比較した、職員の能力・知識・技能が十分であるか質問し、同様に7段階で評価を求めた(図V-3-6)。1~3を選んだ自治体が38市町村(35.5%)、4を選んだ自治体が43市町村(40.2%)、5~7を選んだ自治体が26市町村(24.3%)であった。この結果から、全体として職員の技能・知識に対する不足感を持っている自治体が多いものの、職員数や予算の不足感と比較するとその程度は低いものと考えられる。

また、過去3年度の結果と比較すると、2019年度から2020年度にかけては全体的に改善傾向にあったものの、2021年度以降は5~7を選んだ自治体が減少傾向にあり、新型コロナウイルス感染症対策やコロナ禍に増加した国の交付金事業の採択と推進等、新たな業務への対応が求められていることがうかがえる。

図V-3-6 観光担当部署で求められる技能・知識に関する不足感 (単位：%)

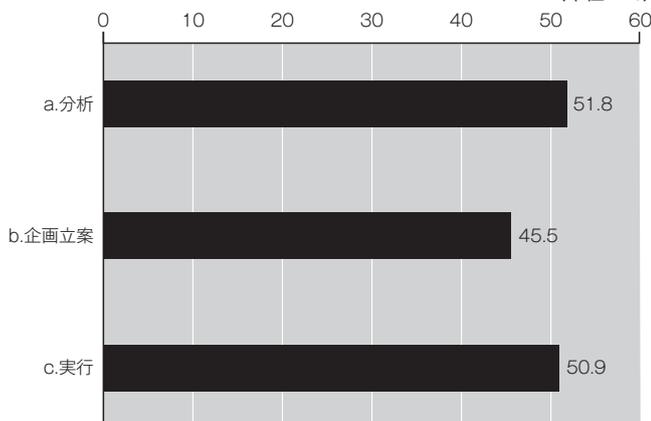


(2) 今後を見据えた新型コロナウイルス感染症による環境変化への対応  
新型コロナウイルスによる環境変化を踏まえた、各自治体の対応状況や観光政策の重要度の変化、ターゲット層の見直し状況について尋ねた。

①現状の対応状況

新型コロナウイルス感染拡大から2年半が経過したなかで、コロナ禍による環境変化を踏まえた自治体側における対応として「a.分析」、「b.企画立案」、「c.実行」のどの施策を実施したかについて尋ねた(図V-3-7)。なお、「a.分析」の例は計画や戦略策定に向けた入込客数の把握、事業者の経営動向の把握、市場ニーズ調査、「b.企画立案」の例は観光ビジョンの策定、既存の観光ビジョンの改定、関係者との方向性の議論の実施等、「c.実行」の例は各種施策の実施等が挙げられる。結果を見ると、「a.分析」の回答が57自治体(51.8%)、「b.企画立案」の回答が50自治体(45.5%)、「c.実行」の回答が56自治体(50.9%)となり、僅かな差ではあるが、a.分析が最も多く実施されていることがわかった。また、b.企画立案が最も少ないことから、ビジョン等の策定や改定を行わずに施策の実行が行われていることがうかがえる。

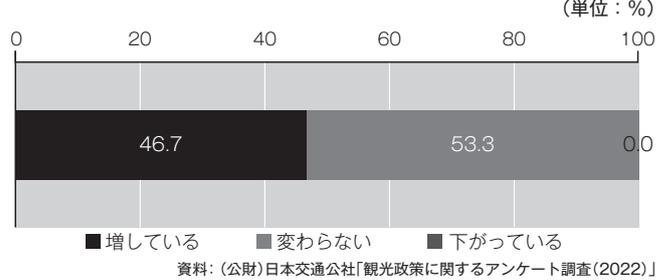
図V-3-7 コロナ禍による環境変化を踏まえた対応状況 (n=110) (単位：%)



②コロナ禍を経た観光政策の重要度

コロナ禍を経て、自治体内における観光政策はコロナ禍前と比べて、より重要度は増しているか、あるいは重要度は下がっているかについて尋ねた。結果は図V-3-8の通り、重要度が増していると回答したのが50自治体(46.7%)、変わらないと回答したのが57自治体(53.3%)であり、重要度が下がっていると回答した自治体は0だった。なお、重要度が増していると回答した主な理由としては、「落ち込んだ観光需要の回復が急務」や「コロナ禍で人流が制限・停止することにより基幹産業である観光分野が、地域の経済や雇用、交通、移住促進等にとって非常に重要な役割を担っていたことが再確認されたため」「首長の施政方針や自治体の総合計画で観光が重要政策として設定」等が多く挙げられており、「変わらない」と回答した主な理由としては、「観光政策はコロナ禍前から重要施策であり、重要度は変わらない」等が多く挙げられた。これらのことから、主要市町村において、コロナ禍で(1)~(1)で確認した通り人員の補強はされていないながらも、観光政策に関する意欲は従前のまま、あるいは従前以上のものとなっていることが見受けられる。

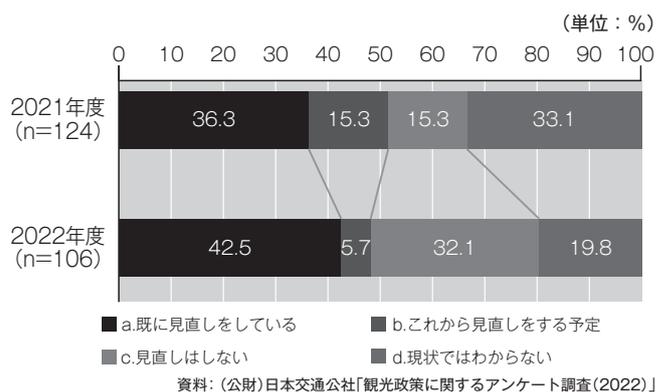
図V-3-8 コロナ禍を経た観光政策の重要度 (n=107) (単位：%)



③コロナ禍におけるターゲットの見直し状況

コロナ禍を経て、観光客のターゲット層の見直しを検討しているかについて尋ねた(図V-3-9)。「a.既に見直しをしている」が最も多く45市町村(42.5%)、また、「b.これから見直しをする予定」が6市町村(5.7%)であり、これらを合計すると半数弱となった。2021年度の結果と比較すると、「a.既に見直しをしている」の増加と「b.これから見直しをする予定」の減少が同時に見られ、ターゲットの見直しが進んでいることが確認できる一方、「c.見直しはしない」の増加と「d.現状ではわからない」も同時に見られたことから、見直しを行わないことに決めた割合が増加したことも見てとれる結果となった。

図V-3-9 ターゲットの見直し状況 (単位：%)



(3) 主要市町村における政策・施策

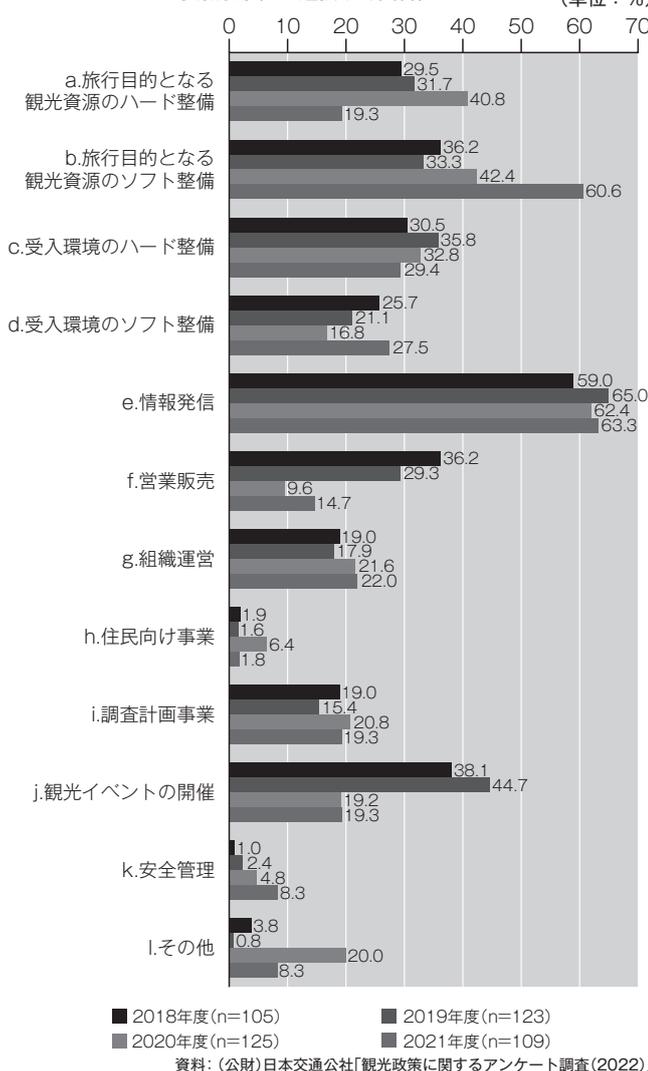
2021年度に実施した観光政策・重点施策(国内・インバウンド)やインバウンドのターゲットとする国・地域について尋ねた。

① 2021年度の観光政策・重点施策(国内)

2021年度に市町村が実施した国内に関連した事業について、12の分野のうち代表的なものを3つ選択するよう求めた(図V-3-10)。最も多かったのは「e.情報発信」で69市町村(63.3%)、次いで「b.旅行目的となる観光資源のソフト整備」が66市町村(60.6%)、「c.受入環境のハード整備」が32市町村(29.4%)であった。過去の結果と比較してみると、「e.情報発信」は常時最も多い施策だが、「b.旅行目的となる観光資源のソフト整備」が過去3年度と比べて急激に伸びており、コロナ禍で多くの来訪者が望めない期間であることや国による大規模な補助事業を活用し、観光資源の磨き上げに対する施策に注力したことがうかがえる。

また、割合は少ないながらも、「k.安全管理」に関する項目は年々増加しており、観光客へのルール・マナー啓発や観光客の避難誘導を含む防災計画の策定等に注力する割合が増えていることがうかがえる。

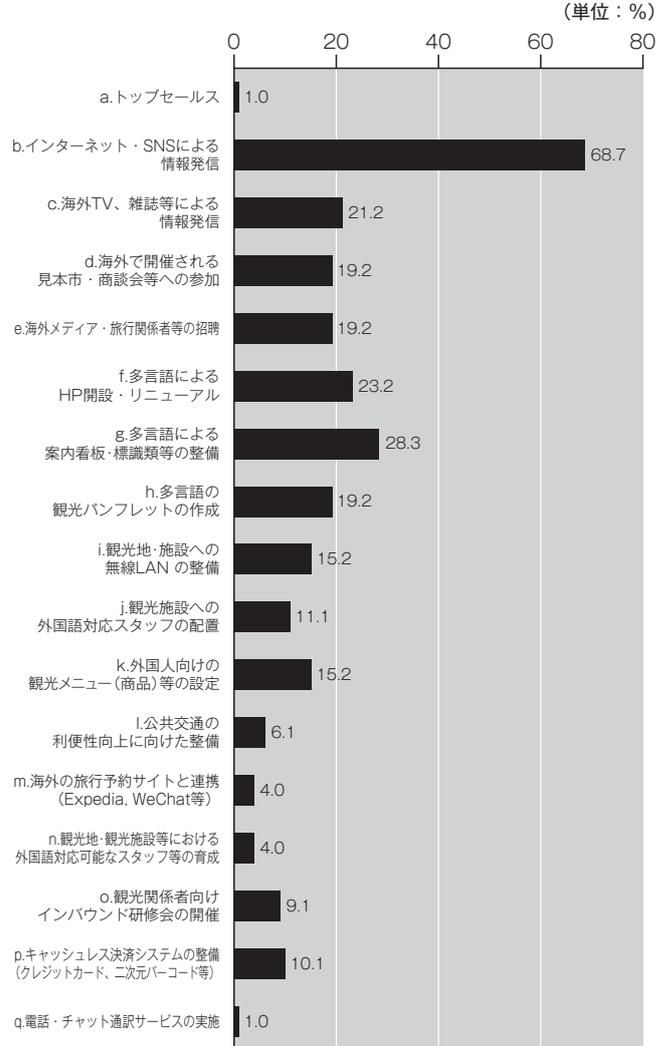
図V-3-10 過去4か年度に実施した国内市場に関連した代表的な事業分野(3つ選択して回答) (単位: %)



② 2021年度の観光政策・重点施策(インバウンド)

2021年度に市町村が実施したインバウンドに関連した事業について、17の分野のうち代表的なものを3つ選択するよう求めた(図V-3-11)。最も多く選択された事業分野は「b.インターネット・SNSによる情報発信」で68市町村(68.7%)、2番目、3番目に多く選択された事業分野は、それぞれ「g.多言語による案内看板・標識類等の整備」の28市町村(28.3%)、「f.多言語によるHP開設・リニューアル」の23市町村(23.2%)であったが、最も選ばれた事業分野とは大きな差がある。コロナ禍でインバウンド振興事業としてはインターネットを通じた情報発信が中心となったが、その内容は直接的な誘客ではなく、訪日することができないインバウンドとの関係性維持や訪日意向のある層へのアプローチのためという側面や、デジタル・SNSを活用した取り組みの流れが加速していることが大きいと予想される。

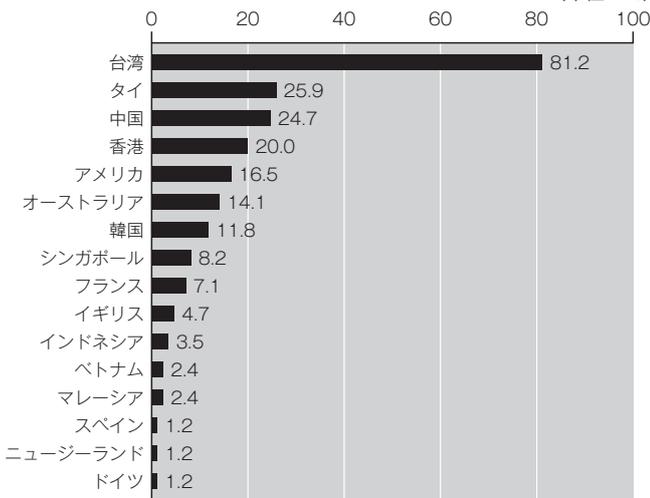
図V-3-11 インバウンド市場に関連した代表的な事業分野(3つ選択して回答)(n=99) (単位: %)



③ ターゲットとする国・地域

インバウンド振興に際し、ターゲットとする国・地域について、3つ選択するよう求めた。結果は図V-3-12に示す通り、台湾が69市町村(81.2%)と最も多く、次いで、タイが22市町村(25.9%)、中国が21市町村(24.7%)となった。

図V-3-12 ターゲットとする国・地域  
(3つ選択して回答)(n=85) (単位: %)



資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」  
(注)なお、nの値(=回答の割合の分母)は有効回答のあった自治体の数としている

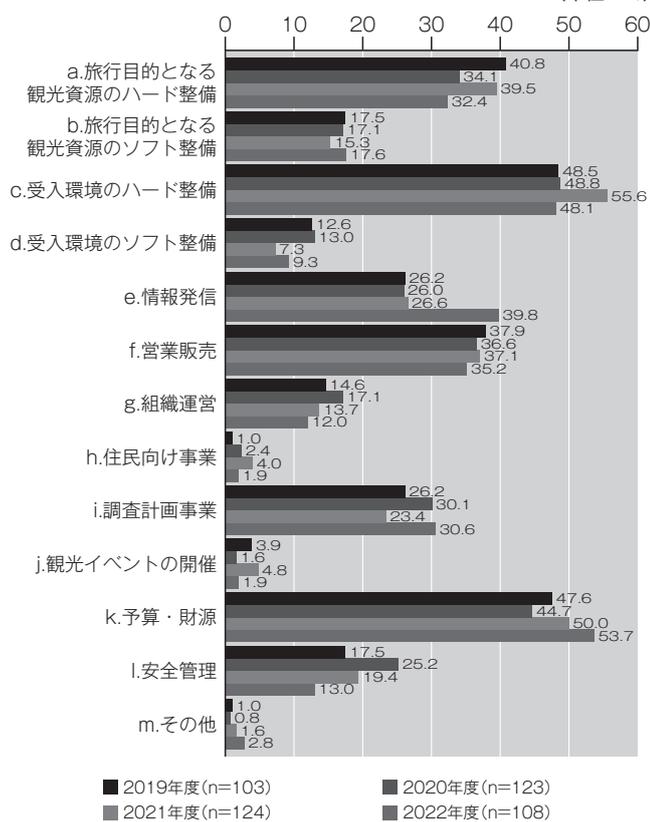
(4) 都道府県との役割分担

市町村が都道府県に主導的な役割を期待する事業について、13の分野から特に重要なものを3つ選択するよう求めた。

結果は図V-3-13に示す通りである。最も多かったのは、「k. 予算・財源」で58市町村(53.7%)が選択した。次いで、「c. 受入環境のハード整備」を52市町村(48.1%)、「e. 情報発信」を43市町村(39.8%)が選択した。

過去3年度の結果と比較すると、全般の傾向は大きくは変わらないものの、「e. 情報発信」については大きく増加していることが見てとれる。

図V-3-13 都道府県に主導的な役割を期待する事業分野  
(3つ選択して回答) (単位: %)



資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

(5) 国による補助金等の活用状況

コロナ禍の経済対策として、観光分野において自治体を補助対象とする多くの補助金や実証調査といった支援メニューが国から発生している。ここ3年程度の間におけるこれらの活用状況について尋ねた結果、85市町村(79.4%)が補助金等を活用したことがわかった(図V-3-14)。

次に、補助金等を活用した市町村を対象に、補助金等への捉え方や姿勢について尋ねた(図V-3-15)。これを見ると、「4. 既存の事業や計画にかかわらず、地域の観光振興に資すると判断し、応募・活用」が25市町村(29.4%)と最も多く、「2. 策定済みの観光振興計画等を推進すると判断し応募・活用」が最も少ない結果となっており、自地域の計画に準拠した補助金の活用の意識は少ないことが確認された。

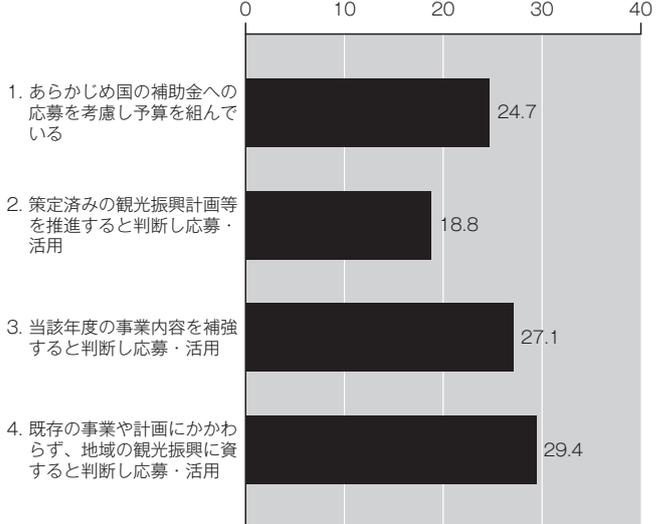
さらに、補助金等を活用していない市町村を対象に、補助金等を活用しない理由について尋ねた(図V-3-16)。これを見ると、「1. マンパワー等の不足」が14市町村(63.6%)と最も多い。また、「4. その他」が6市町村(27.3%)となっているが、その理由の多くは「地域のDMOが補助事業を申請しているため」という結果となった。

図V-3-14 ここ3年程度の間における補助金等の活用状況(n=106) (単位: %)



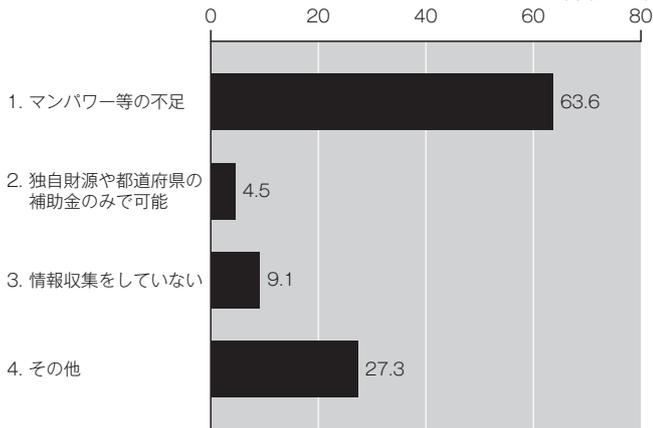
資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

図V-3-15 補助金等への捉え方や姿勢(n=85) (単位: %)



資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

図V-3-16 補助金等の未活用の理由(n=22) (単位: %)



資料: (公財)日本交通公社「観光政策に関するアンケート調査(2022)」

### (6) 都道府県に対する調査結果との比較

本書前項で取り上げた都道府県に対する調査と、本項で取り上げた主要市町村に対する調査は、一部を除き設問の構成を統一し比較可能な形式となっている。以下、比較結果の一部を紹介する。

#### ①2021年度の観光政策・重点施策

2021年度に実施した観光政策・重点施策について、都道府県の調査では、国内向けではコロナ禍前の2018年度、2019年度と比較してコロナ禍中である2020年度、2021年度の結果に大きな変化が見られなかった(図V-2-10)。一方、市町村の調査結果では、2021年度における「旅行目的となる観光資源のソフト整備」が過去3年度と比べて急激に伸びており(図V-3-10)、地域内の観光資源の管理により近い立場で関わっている市町村のほうが、より積極的に観光資源の磨き上げに対する施策に注力したことがうかがえる。

#### ②主導的な役割を果たすことを期待する事業分野

都道府県が市町村に対して主導的な役割を担うことを期待する事業分野として最も多く選択されたものは「受入環境のハード整備」(56.1%)であり(図V-2-13)、一方、市町村が都道府県に対して主導的な役割を担うことを期待する事業分野では「受入環境のハード整備」は全体の2番目の48.1%に選択されており(図V-3-13)、都道府県と市町村の双方が、もう一方に対して「受入環境のハード整備」を期待していることがわかる。この傾向は2019年度以降継続して見られるものであるが、施設、インフラ、二次交通等、長期的な改革が必要となる事業分野も含め、都道府県と市町村の連携による適切な役割分担を行うことが期待される。

#### ③コロナ禍を経た観光政策の重要度

コロナ禍を経た、自治体内における観光政策の重要度について、都道府県では「重要度が増している」と回答したのが63.4%、「変わらない」と回答したのが36.6%であったが(図V-2-8)、市町村では「重要度が増している」と回答したのが46.7%、「変わらない」と回答したのが53.3%であり(図V-3-8)、都道府県のほうが、観光政策の重要度が増していると回答した割合が多い結果となった。市町村で「変わらない」と回答した自治体の多くが「観光政策は以前と変わらず重要」と捉えていることを踏まえると、コロナ禍を経て、都道府県のほうがより観光政策に注力したと言えるが、観光政策には収益が落ち込んだ観光関連事業者支援の意味合いも含まれていることに留意が必要である。

(江崎貴昭)