「観光地域における評価に係る検討実施業務」に係るDB構築

公募要領

平成26年12月

公益財団法人日本交通公社

はじめに

本公募は、観光庁の「観光地域における評価に係る検討実施業務」の一環として、業務受託者である公益財団法人日本交通公社が実施するものである。

１．委託の背景と目的

観光地が継続的に旅行者を獲得していくためには、旅行者の満足度を向上させ、リピーターを獲得することが必要である。そのためには、観光地が旅行者の満足度を適切（正確かつ客観的）に把握した上で、効果的な施策を展開することがすることが重要となる。

そこで、観光地域における評価に係る検討実施業務では、観光地が継続的かつ自律的に旅行者の満足度等の意識を把握できる枠組みを用意することを目的に、観光地が旅行者の意識把握と施策の検討のために活用できるホームページの作成をおこなう。

２．仕様

「観光地域における評価に係る検討実施業務」の一環でおこなう、旅行者意識調査（別添資料参照）の結果を格納したデータベースを組み込んだ、地方自治体観光担当者および観光協会職員等向けのホームページを制作する。

ⅰ）サイトの全体デザイン・要件定義

ⅱ）ドメインの新規取得・サーバの確保

ⅲ）データベースの構築

ⅳ）ホームページの制作

ⅴ）結果報告資料、利用マニュアルの作成

委託期間：事業委託後、平成27年2月23日（月）まで

* 基本方針は、サイト全体で統一感があるホームページとして、サイト利用者にとって、見やすく、分かりやすい構成となっていること。
* サーバは、当事業内において新規で用意すること。
* 納品後のホームページの運用管理は公益財団法人日本交通公社がおこなうものとする。
* 運用管理において記事の作成・更新ができるよう、Wordpress等、CMSを組み込むこと。
* データベースに格納する旅行者意識調査の結果については1月初旬までに結果が出る予定である。それまでにページフレームの検討等を進め、年明け以降のスムーズなデータ反映につなげること。
* その他の詳細な仕様については、委託決定後に、事業費の範囲内で可能な実施内容を公益財団法人日本交通公社と協議の上で決定することとする。

|  |
| --- |
|  |
| ホームページの構成イメージ |

|  |  |
| --- | --- |
| 利用者 | ・地方自治体における観光担当職員  ・観光協会等の観光推進組織における職員　等 |
| サイトの目的 | ・観光振興を推進する地域関係者が旅行者目線での自地域の評価を客観的かつ  　相対的に認識し、その結果を地域内で共有して、効果的な施策につなげる。 |
| 運用イメージ | ・調査に加わることに対して意欲的な地域関係者がサイトを訪れて、サービス  　内容（レポートサンプル等）を見て、事務局に問い合わせる。  ・また、調査加盟地域の意見交換・情報共有の場とする（コラム発信等）。 |
| データ | ・30観光地を対象に実施する各600サンプルのデータを提供する。  ・30観光地データと別に、全国平均データをJTBFより提供する。 |
| ホームページの概要 | |

３．応募書類

1. 提案者の名称および担当者の連絡先（様式１）
2. 提案のアピールポイントを示した企画提案書
3. 業務実施体制および責任者・担当者の履歴、実績
4. 見積書
5. 会社概要

なお、提出にあたっての留意点は以下の通りです。

* 名称及び連絡先については、本書類添付の「様式１」を参考としてください。
* 企画提案書として、御社ならではの強み、本業務におけるポイント、実績などを端的に示した資料を作成ください。また、提示している仕様に対する改善点、追加点などがあればご指摘下さい。

企画提案書の様式は問いません。

* 業務実施体制は責任者と担当者を明確にしたものとします。また、責任者など主要担当者については、履歴および、類似プロジェクトにおける実績を記してください。
* 見積書は、各社のフォームでかまいません。ただし、作業内容との対応が解るようなものとしてください。なお、本事業の参考規模は、378万円（消費税を含む）を上限とします。
* 会社概要は既存の会社紹介資料でかまいません。ただし、近年の主要な事業実績および過去 3 年程度の財務状況を含むものとします。

４．応募方法

応募にあたっては本募集要項をご参照の上、必要な申請書類を作成し、持参または郵送により提出して下さい。なお、郵送の場合には簡易書留郵便として下さい。ただし、郵便の場合にあっては、提出期限内に到達することを受付条件とします。

提出期限：平成26年12月10日（水）

提 出 先：〒100-0004　東京都千代田区大手町2-6-1　朝日生命大手町ビル17階

公益財団法人日本交通公社　観光文化研究部　担当：柿島、中島

５．審査方法

応募書類を元に、以下の審査基準に基づいて審査を行い、委託先を選定します。

審査結果については、申請者の提出書類に基づき、JTBF より電話もしくはe-mail のいずれかにより、平成26年12月10日（水）までに行います。

Ａ）企画提案書の内容に関する評価

仕様が要求する事項に合理的、効果的に対応しているか。

Ｂ）体制および実績に対する評価

事業の実施体制や実績が提案事項の着実に実施に見合っているか。

Ｃ）費用の妥当性に対する評価

提案事項を実施するにあたって費用が申請者の中で相対的に安価であるか

また、その内容が合理的に試算されているか。

６．その他

適当な提案が無い場合には、中止又はその他の方法によることがあります。

企画書の作成、提出に関する費用は、提出者の負担とします。なお、提出された企画書は返却しません。

問合せ先：公益財団法人日本交通公社　観光文化研究部　担当：柿島、中島

　　　　　メールアドレス　kakishima@jtb.or.jpまたはnakajima@jtb.or.jp

|  |
| --- |
| 様式１ |
| 受付番号 |  |

公益財団法人日本交通公社　御中

「観光地域における評価に係る検討実施業務」に係るDB構築

委託事業申請書

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 申請者 | 企業・団体名 |  |
| 代表者 | 印 |
| 電話番号 |  |
| 所在地 |  |
| 担当者 | 所属・部署名 |  |
| 役職 |  |
| 氏名 |  |
| 電話番号 |  |
| ファックス |  |
| メール  アドレス |  |