

## アクションから観光ビジネスへ

### 開催概要

自治体の観光担当者として必要な知識・ノウハウを総合的に習得してもらう講座「観光基礎講座」に対して、さらに深く実践的な知識を身につけ、明確な地域の将来ビジョンを持ち、地域振興や観光振興を進める人材を育成する講座として11月に実施している(03年度から実施)。旅行マーケットの動向、観光計画策定方法、観光プロモーション、旅行商品化、観光情報提供、国際観光振興、宿泊施設の運営方針などを基本テーマとして、現場の事例をもとに具体的な観光振興事業の進め方とビジネスへのつなげ方を学ぶ。03年度は、国際観光では東京下町で多くの外国人を迎え入れている「澤の屋旅館」の取り組み、長野県飯田市における広域での修学旅行の受け入れなどを扱い、総括として東京工業大学名誉教授の鈴木忠義先生が観光原論を講義された。

担当者： 麦屋弥生 久保田美穂子 岩崎比奈子 渡邊智彦

日 時： 03年11月27日～28日

場 所： 第一鉄鋼ビル会議室

主 催： (財) 日本交通公社

### プログラム

#### 11月27日

- 10:00～10:30 オリエンテーション
- 10:30～11:45 いま注目すべき旅行マーケット—ストック消費者をとらえる—  
講師：(財) 日本交通公社 主任研究員 黒須宏志
- 12:45～14:00 外国人の受け入れとは？  
—インバウンド振興を地域で担う旅館の対応—  
講師：澤の屋旅館 澤功氏
- 14:15～15:30 地域ぐるみで修学旅行を受け入れる  
—本物体験プログラムを農山村で—  
講師：飯田市商工観光課 観光振興・観光公社担当 竹前雅夫氏
- 15:45～17:00 観光地のIT戦略—誰でも取り組めるIT—  
講師：大山ファンクラブ「大山王国」 コーディネーター 石村隆男氏
- 17:00～19:30 意見交換・相談コーナー

#### 11月28日

- 9:30～10:45 観光計画の実践  
—具体化しなければ意味がない！ その手法—  
講師：横浜商科大学 教授 羽田耕治氏
- 11:00～12:15 地域における観光ビジネスおこし  
—身近な資源を地域産業振興にまで深める—  
講師：(財) 日本交通公社 市場調査室長 寺崎竜雄
- 13:15～14:30 公的宿泊施設の事業改革に向けて  
—個性化と役割分担へのステップ—  
講師：(財) 日本交通公社 宿泊産業室長 大野正人
- 14:45～16:00 温泉観光地の再生  
—草津温泉を例にして—  
講師：(財) 日本交通公社 地域調査室長 麦屋弥生
- 16:00～16:30 総括：観光はまちづくりの総仕上げ  
講師：東京工業大学 名誉教授 鈴木忠義氏

### 参加者概要

参加者数 33 名 (募集定員 30 名)

(内訳) 国 1 名、都道府県 3 名、市町村 5 名、都道府県観光協会 (ビューロー) 6 名、市町村観光協会 1 名、公的宿泊施設 4 名、コンサルタント 7 名、その他 6 名