

# 今日の観光の現状と課題 その解決手法とは

## 開催概要

自治体の新任観光担当者を主な対象とし、観光担当者として必要な知識とノウハウの総合的な習得を目指す講座として、平成8年度に開講以来、今年で10年目。

担当者：久保田美穂子 岩崎比奈子

日時：05年6月30日～7月1日

場所：第一鉄鋼ビル会議室(東京・八重洲)

主催：財団法人日本交通公社

## プログラム

### 6月30日(木)

9:45～10:00 オリエンテーション

10:00～11:15 旅行マーケットの現状—今、マーケットを動かしているのは誰か？

講師：久保田美穂子（財団法人日本交通公社 主任研究員）

11:30～12:45 旅行者の期待に添い、満足度を高める温泉観光地づくり

—課題の整理と活性化に向けた取り組み方針

講師：大野正人（財団法人日本交通公社 研究主幹）

13:45～15:00 今求められている、新しい観光協会の姿とは？

—株式会社ニセコリゾート観光協会の取り組みから学ぶ

講師：木下裕三氏（株式会社ニセコリゾート観光協会 業務企画部長）

15:15～16:30 観光地における環境施策への取り組み

—環境意識が高い人々に支持される観光地とは？

講師：大隅一志（財団法人日本交通公社 主任研究員）

16:45～18:00 受講者自己紹介／意見交換会

### 7月1日(金)

9:30～10:45 都市観光と経済循環—来訪者の消費行動が都市に与える影響とは？

講師：山田雄一（財団法人日本交通公社 主任研究員）

11:00～12:15 自治体における観光統計の活用と整備

—求められる観光地経営の基礎データ

講師：塩谷英生（財団法人日本交通公社 主任研究員）

13:15～14:30 わが国のエコツーリズムを取り巻く動き—国の施策と各地の取り組み

講師：寺崎竜雄（財団法人日本交通公社 主任研究員）

14:45～16:00 観光まちづくりの財源確保—阿寒湖温泉での取り組みを通じて

講師：梅川智也（財団法人日本交通公社 研究調査部長）

16:00～16:30 総括：観光はまちづくりの総仕上げ

講師：鈴木忠義氏（東京工業大学 名誉教授）

## 参加者概要

参加者数36名