

# 2021年度 観光地経営講座

## 観光地の“強さ”とは何か？ ～経験価値に立脚する原点回帰の観光地経営～

### ◆ご案内◆

本講座は、時季に合ったテーマに関する外部講師を招聘し、当財団の研究員が講師の方々の知見を引き出しながら受講者の皆様とも議論して、より理解を深めるスタイルにて開催いたします。

今年度は「観光地の“強さ”とは何か？～経験価値に立脚する原点回帰の観光地経営～」をテーマに開催します。

新型コロナウイルスの国際的な感染拡大によって、観光地、観光産業は軒並み大きな打撃を受けています。一方で、コロナ禍においても来訪者や移住者が集まる地域も見受けられます。こうした地域は、その地域ならではの強みを活かした経験価値を形にするとともに、顧客のみならず、ともに観光事業に取り組む地元の関係者、地元住民との間に強固な信頼関係（ロイヤルティ）が構築できていることがうかがえます。

先が見えない状況だからこそ、長期的視点に基づいた地域のブランディングに取り組み、地域の経験価値とは何かを改めて考えていただくきっかけになればと考えています。

観光行政のご担当者、観光関連団体、観光事業者など、観光による地域振興に取り組む皆様のご参加をお待ちしております。

### ◆開催概要◆

日時

2021年7月9日（金）9:30～15:30（Zoom ウェビナーによるオンライン講義）  
19日（月）9:30～16:00（軽井沢での現地研修）

受講料

- ①オンライン講義のみ参加：5,000円／税込（当財団賛助会員 3,500円）
- ②オンライン講義と現地研修の両日参加：10,000円／税込（当財団賛助会員 7,000円）

募集  
人数

- ①オンライン講義のみ参加：70名（お申し込み順）
- ②オンライン講義＋現地研修参加：12名

※現地研修は自治体、DMO、観光関連団体、観光事業者など地域で観光振興に取り組む方を主な対象としたプログラムになっております。

お申込

7月2日（金）〆切

※当財団のホームページの申し込みフォームからお申し込み下さい。  
※定員に達し次第、締め切りとさせていただきますのでご了承下さい。



## 観光地の“強さ”とは何か？～経験価値に立脚する原点回帰の観光地経営～

## ◆7月9日（金）：Zoom ウェビナーによるオンライン講義

9:30～10:00 開講・オリエンテーション

## 講義1

10:00～11:00

## 観光地の“強さ”とは何か ～コロナ禍で試される観光地マネジメント～

講師：山田 雄一（（公財）日本交通公社 観光政策研究部長）

本講座の基本となる観光地マネジメントの考え方についてわかりやすく解説します。新型コロナウイルスによって観光地経営のあり方は変わるのか？変わらないのか？こうした状況だからこそ問われる観光地の強さ、今こそ長期的視点で取り組むべきことを考えます。

11:00～11:10 休憩

## 講義2

11:10～12:10

## 改革は組織の内側と足元から

～自主的な組織経営に向けた沖縄市観光物産振興協会の取り組み～

講師：山田 一誠氏（（一社）KIX 泉州ツーリズムビューロー 専務理事／元（一社）沖縄市観光物産振興協会 事務局長）

観光推進組織や観光行政の従来型体質からの脱却は、小さな成功体験とスタッフのモチベーションの向上、関係団体や事業者との丁寧な対話の積み重ねから始まりました。観光に関わる主体同士の信頼関係を高めつつ、沖縄市ならではの資源を活かした経験価値を創造する取り組みから学びます。

12:10～13:10 昼食休憩

## 講義3

13:10～14:10

## 地域資源を大切に 百年先を見据え官民協働で取り組む道後温泉の観光まちづくり

講師：山下 勝義氏（松山市産業経済部道後温泉事務所 活性化担当課長）

初代道後湯之町長・伊佐庭如矢が掲げたまちづくりの精神を受け継ぎながら、行政、民間、住民が一体となった観光まちづくりを長年にわたって推進。道後温泉としての伝統は守りつつ、組織としてのしきたりや固定観念に捉われない柔軟な観光地経営を学びます。

14:10～14:20 休憩

## 講義4

14:20～15:20

## 時代ごとに経験価値を創造する軽井沢

講師：工藤 朝美氏（（一社）軽井沢観光協会 事務局長）

コロナ禍に約600人の方が移住した軽井沢では、以前から軽井沢リゾートテレワークを提唱するなど、いち早く時代の潮流を見越した魅力づくりを推進してきました。避暑地として育まれた歴史や文化を大切にしつつ、常に軽井沢ならではの経験価値を創造してきた観光地経営を学びます。

15:20～15:30 総括・終了

## ◆7月19日（月）：軽井沢での現地研修

※会場は軽井沢駅周辺を予定しております。

9:30～10:00 開講・参加者自己紹介・チーム分け

オリエンテーション  
10:00～10:30

軽井沢の観光まちづくり 講師：新宅 弘恵氏（（一社）軽井沢観光協会 事務局次長）

フィールドワークにあたっての見どころなどを解説します。

フィールドワーク  
10:30～12:30

グループごとにフィールドワークをおこないます。

12:30～13:30 昼食休憩

グループディスカッション  
13:30～14:30

## ポストコロナを見据えた地域の経験価値を考える

14:30～14:40 休憩

発表・総括  
14:40～16:00

グループディスカッションをふまえた発表と全体ディスカッション、総括をおこないます。

16:00 終了