1. コロナ禍における日本の観光動向

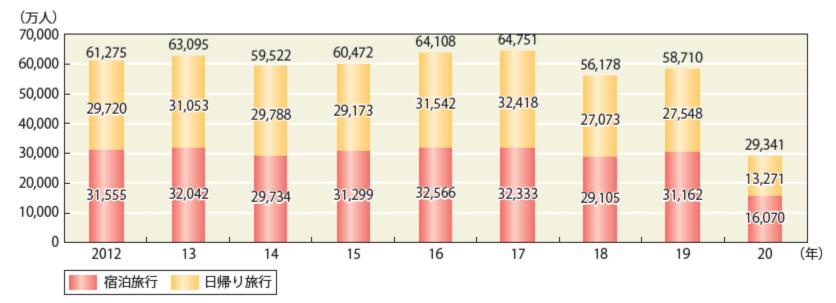
社会・マネジメント室長/上席主任研究員 菅野 正洋



はじめに

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)によって、観光が 前提としている「人の移動・接触(交流)」は大きな制限を 受け、世界および日本の観光は多大な影響を受けることと なった。

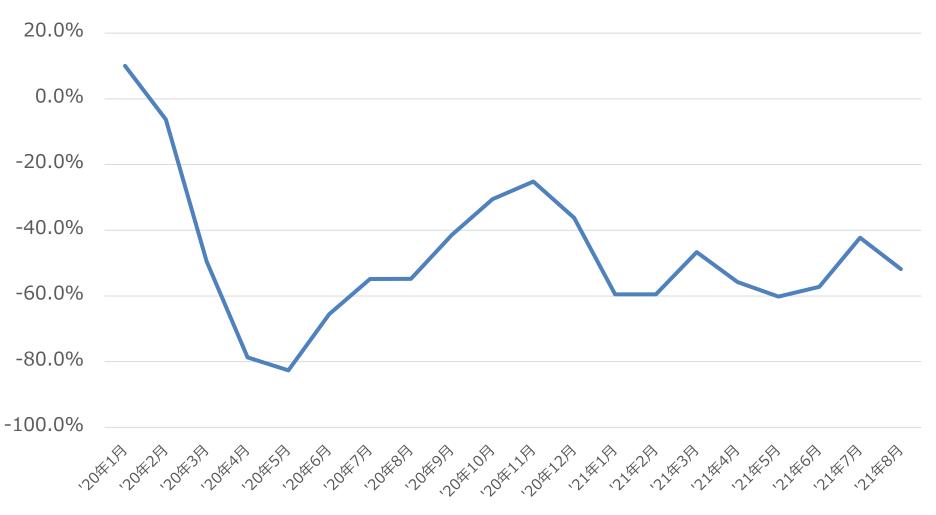
日本人国内宿泊旅行延べ人数、国内日帰り旅行延べ人数の推移



資料:観光庁「旅行·観光消費動向調査」

はじめに

全国述べ宿泊者数の2019年同月比の推移



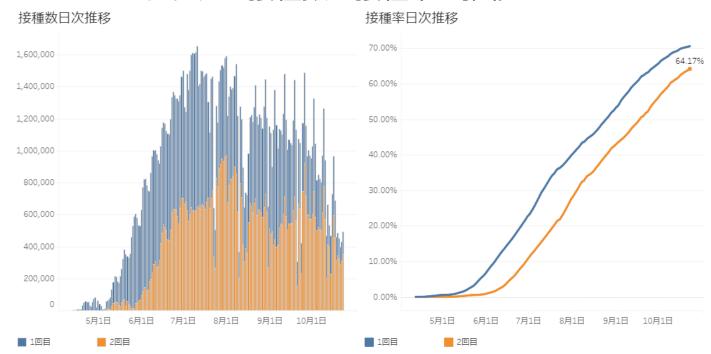
出所)宿泊旅行統計調査(観光庁)



はじめに

一方、各国で集中的なワクチン開発と迅速な治験が行われ、 実用化された結果、我が国を始めとして世界的に接種が進行 し、旅行・観光を含めた社会経済活動の正常化につながることが期待されている。





出所) 政府CIOポータル・ワクチン接種状況ダッシュボード (https://cio.go.jp/c19vaccine_dashboard)



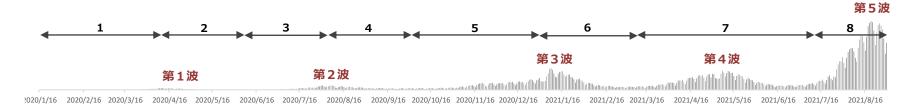
本日の報告内容

- ・新型コロナウイルスの感染者発生以降(2020年1月以降)の 社会の動向に応じて、行政や観光関連事業者がどのような取り組みを行ってきたのかを継続的に情報収集。
- 情報収集は、Googleアラートにキーワードとして「観光」 「コロナ」を設定することで実施。
- 収集した記事のタイトルに含まれるキーワードを、テキストマイニング手法によって分析し、その共起関係から、各期間の主な動向を整理。
- ※共起関係:ある文字列とある文字列が同時に出現する程度

【期間区分】

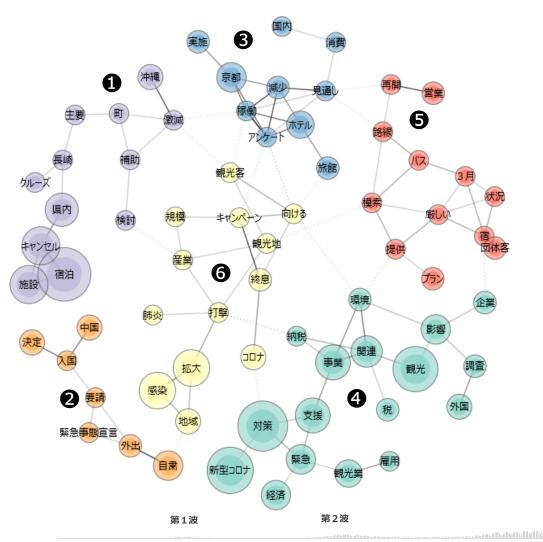
区分	期間	分析対象記事数
1. 国内コロナ感染者発生~緊急事態宣言(1回目)まで	2020/1/16~2020/4/6	110
2. 緊急事態宣言(1回目)期間	2020/4/7~2020/5/25	264
3. 緊急事態宣言(1回目)終了~	2020/5/26~2020/7/21	374
4. GoToトラベル事業スタート~	2020/7/22~2020/9/30	459
5. GoToトラベル事業に東京追加〜全国中止	2020/10/1~2020/12/28	642
6. GoToトラベル事業中止及び緊急事態宣言期間 (2回目) 1)	2020/12/29~2021/3/21	767
7. 緊急事態宣言終了~緊急事態宣言期間(3回目)2)	2021/3/22~2021/7/11	424
8. 緊急事態宣言期間 (4回目) ³⁾	2021/7/12~2021/8/31	43

- 1) 1月8日に首都圏1都3県で発令された後、対象地域が拡大
- 2) 4月25日に東京、大阪、兵庫、京都で発令された後、対象地域が拡大
- 3) 7月12日に東京都で発令された後、対象地域が拡大





1.国内コロナ感染者発生~緊急事態宣言(1回目)まで(2020/1/16~2020/4/6)



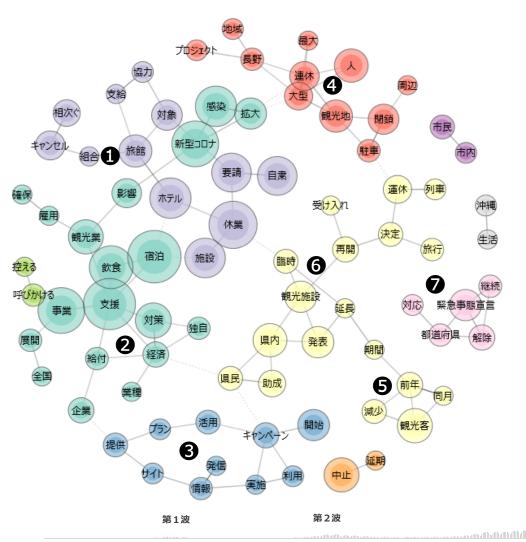
"国内コロナ発生と 観光客の急減"

- ●クルーズ感染確認及び長崎、沖縄などで宿泊 キャンセルによる観光客激減
- ②中国からの**入国規制措置**及び北海道で緊急事態宣言
- ③京都をはじめ、全国各地の観光地で**宿泊施設の** 稼働率低下
- ●雇用、経済など緊急対策
- **⑤**厳しい状況の中で活路模索
- **⑤**コロナ感染拡大による打撃、終息後を見据えた キャンペーンも



0/1/16 2020/2/16 2020/3/16 2020/4/16 2020/5/16 2020/5/16 2020/5/16 2020/5/16 2020/7/16 2020/8/16 2020/9/16 2020/10/16 2020/10/16 2020/11/16 2020/12/16 2021/2/16 2021/3/16 2021/4/16 2021/5/16 2021/5/16 2021/7/16 2021/8/19

2.緊急事態宣言(1回目)期間 (2020/4/7~2020/5/25)



"緊急事態宣言と 経済的支援"

- **①自粛要請**で休業施設、**予約キャンセル**増加
- ②宿泊業、飲食業などに経済支援策(自治体独自の支援策も)
- ❸コロナ関連情報発信及びウィズコロナの観光関連キャンペーン企画
- ◆大型観光地では連休に施設閉鎖、訪問自粛の呼びかけなど
- ❺前年比観光客減少が可視化
- **6**5月に入ってからは**再開の動き**も
- →緊急事態宣言の段階的解除

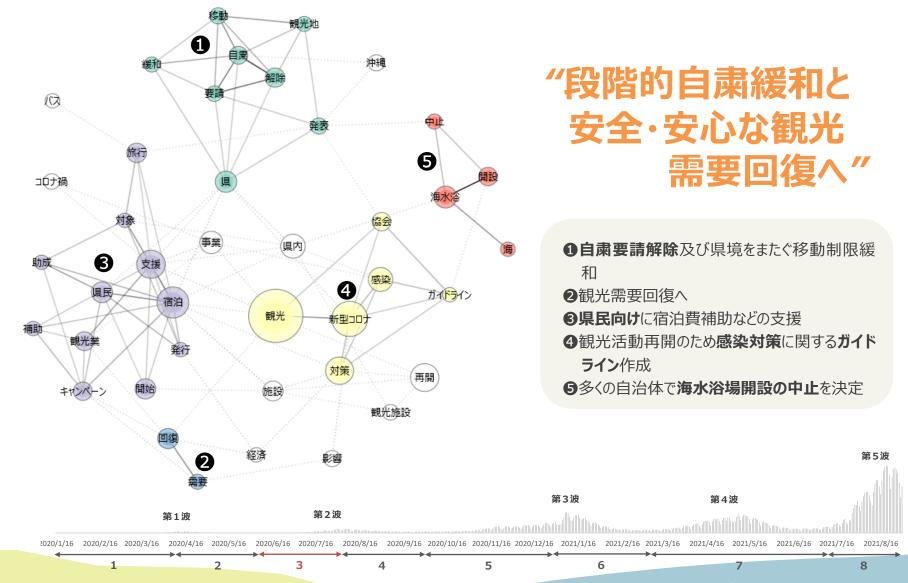


20/1/16 2020/2/16 2020/3/16 2020/4/16 2020/5/16 2020/6/16 2020/6/16 2020/7/16 2020/8/16 2020/9/16 2020/10/16 2020/11/16 2020/12/16 2021/1/16 2021/2/16 2021/3/16 2021/4/16 2021/5/16 2021/6/16 2021/7/16 2021/8/

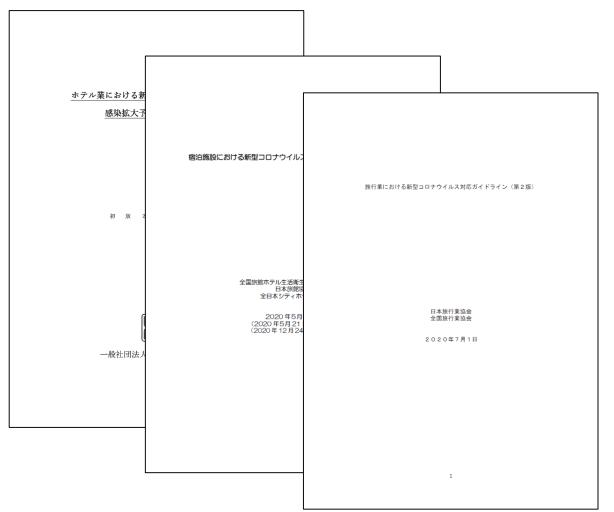


3.緊急事態宣言(1回目)終了~(2020/5/26~2020/7/21)

公益財団法人日本交通公社



観光業界における感染防止ガイドライン/新しい旅のエチケット





出所) https://www.j-hotel.or.jp/uploads/jhotel-admin/3729ece1a25771a8e66bb4b8bad8c239-1.pdf

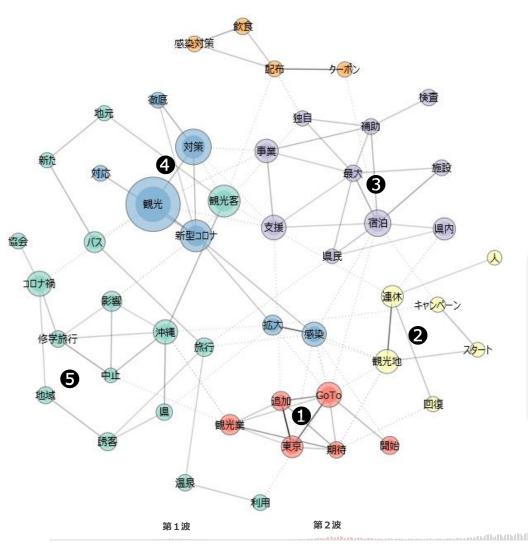
https://www.ryokan.or.jp/top/news/detail/298

公益財団法人日本交通公社

https://www.jata-net.or.jp/virus/pdf/guideline/2020_newviruscrrspndncguideline2nd.pdf

https://goto.jata-net.or.jp/info/2020091001.html

4.GoToトラベル事業スタート~ (2020/7/22~2020/9/30)



"経済と感染対策の 両立のための自治体 多様な独自支援策"

- ●GoToトラベル事業スタート及び東京追加に対 する期待感アップ
- ②連休 (7/23-26) に観光客の回復の姿も
- ❸県民向けに宿泊費補助支援、飲食割引クーポン配布などの自治体独自の対策
- 母感染防止対策の徹底
- **⑤**多くの学校で沖縄などへの**修学旅行**を中止



第3波

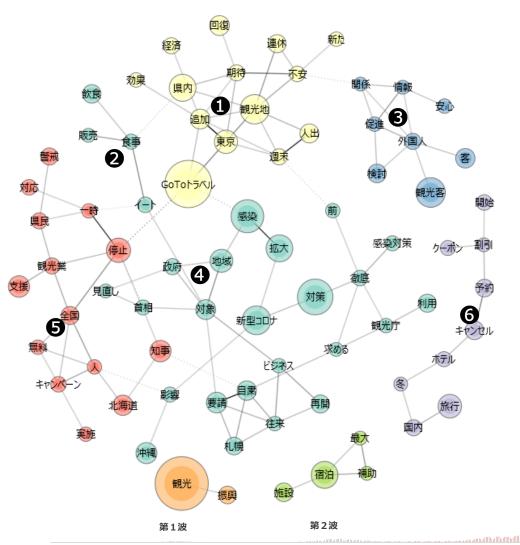
6

第4波

2020/1/16 2020/2/16 2020/3/16 2020/3/16 2020/4/16 2020/5/16 2020/5/16 2020/6/16 2020/7/16 2020/8/16 2020/9/16 2020/1/16 2020/1/1/16 2021/2/16 2021/2/16 2021/3/16 2021/3/16 2021/3/16 2021/5/16 2021/

5

5.GoToトラベルに東京追加〜全国中止 (2020/10/1〜2020/12/28)



"東京対象追加で好調、その後感染者数増加に伴い再び警戒強化"

- ●Gotoトラベル事業への東京追加で週末には人出、需要回復の期待と不安の声も
- **2Gotoイート**販売**開始**
- ❸アフターコロナの外国人向け観光促進策
- **④感染拡大**と感染対策及びGoToトラベル事業の見直し
- ●GoToトラベル事業全国一時停止、地域でも独自に警戒レベル上げ
- 6予約キャンセル急増

第3波

6



第5波

020/1/16 2020/2/16 2020/3/16 2020/4/16 2020/5/16 2020/6/16 2020/6/16 2020/7/16 2020/8/16 2020/9/16 2020/11/16 2020/12/16 2021/2/16 2021/3/16 2021/3/16 2021/5

5

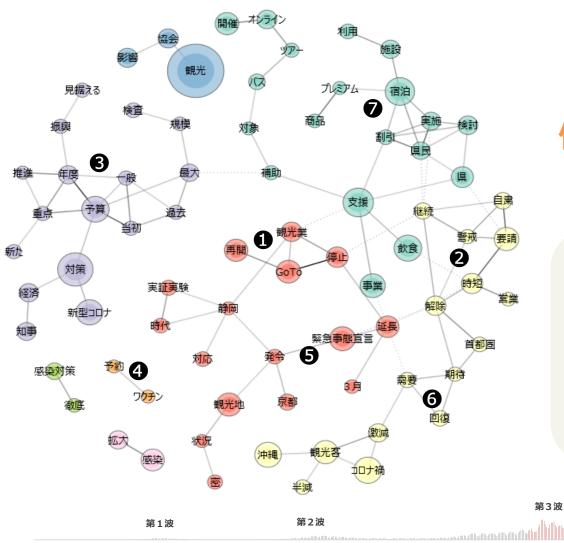


GoToトラベル事業の実施状況

日付	内容	
2020年7月22日	GoToトラベル事業開始	
2020年10月1日	地域共通クーポンの利用開始。対象外としていた東京発着を新対象に追加。	
2020年11月24日	札幌市と大阪市を3週間対象から除外	
2020年12月14日	12月27日まで札幌・大阪・名古屋・東京への旅行を対象外に	
2020年12月14日	12月28日~1月11日の期間中、全国で一時停止	
2020年12月14日	名古屋市への旅行を12月16日〜27日に一時除外へ	
2020年12月16日	12月27日まで広島市への旅行を対象外に	
2021年1月7日	緊急事態宣言発出に伴い2月7日まで停止措置継続	
2021年2月3日	3月7日まで全国一律の停止措置を継続	
2021年3月5日	事業の一時停止措置の継続	

出所)各種資料をもとに(公財)日本交通公社作成

6.「GoToトラベル」中止及び緊急事態宣言期間 (2020/12/29~2021/3/21)



"GoToトラベルの 停止及び緊急事態 宣言延長の決定"

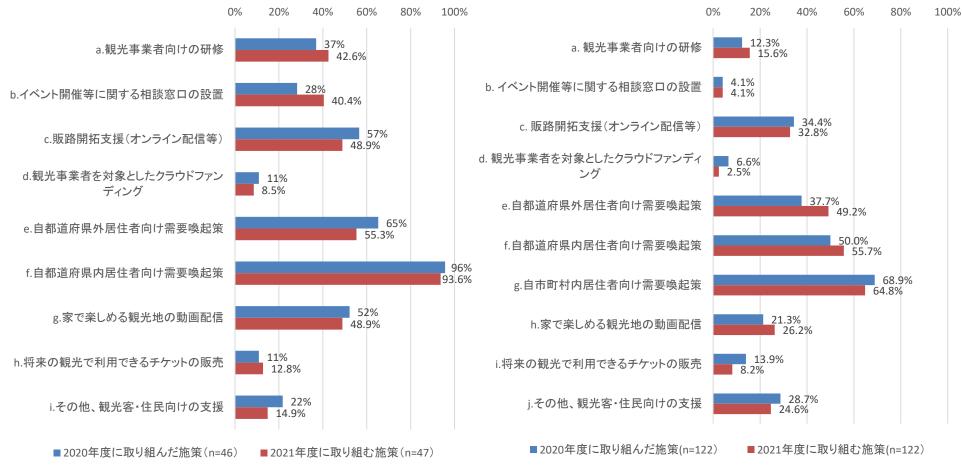
- ●GoToトラベル事業の停止及び再開是 非の議論
- 2時短要請など自粛要請継続
- ❸コロナ対策を反映し次年度予算案編成
- 4国内でのワクチン接種開始
- 6緊急事態宣言の延長
- 6需要回復の期待感アップ
- **②**県民向けの宿泊割引クーポンなど地元住 民向けの支援の再開へ

2020/2/16 2020/3/16 2020/4/16 2020/5/16 2020/6/16 2020/7/16 2020/8/16 2020/9/16 2020/10/16 2020/11/16 2020/12/16 2021/1/16 2021/2/16 2021/3/16 2021/4/16 2021/5/16 2021/5/16 2021/7/16 2021/8/16

第5波

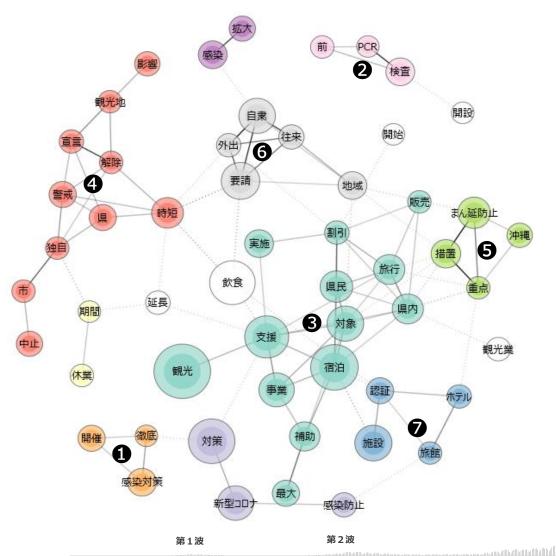
観光に関連する新型コロナウイルス感染症に関する対策

都道府県市町村



出所)都道府県・政令指定都市及び市町村に対する観光政策アンケート((公財)日本交通公社)

7. 緊急事態宣言終了~ (2021/3/22~2021/7/11)



"警戒は緩和せず。 各地で安全・安心の 認証制度が新設"

- ●花見など春のイベントを感染対策を徹底し 開催
- 2PCR検査付きプラン登場
- **③県民向け**割引券販売を通じた**観光需要回 復支援**
- 4緊急事態宣言解除でも時短要請延長及び再要請など自治体独自の警戒継続
- **⑤まん延防止措置の検討**及び**適用地域**の 増加
- **6**県境を越えた**往来の自粛**を要請
- **②**全国各地で安全・安心の認証制度を新設

第5波

第3波 第4波

2020/1/16 2020/2/16 2020/3/16 2020/4/16 2020/5/

5

PCR検査等を組み込んだ旅行・宿泊サービスの事例

区分	事業者・施設名	概要	検査実施時期
宿泊施設	プリンスホテル	・ ワクチン接種が完了した宿泊客と同行者を対象に「宿泊者全員の事前のPCR検査」と「専用会場での朝食」を提供中。	
旅行会社	フールド航空 サービス	・ 2021年4月より、PCR検査付き安心ツアーを実施。 ・ 同年7月からはワクチン2回接種済のツアー参加者はPCR検査不要で 出発。	旅行前
旅行会社	日本旅行	・ 店舗で対象ツアーを予約した旅行者にPCR検査キットを用いて出発 前の検査を実施。	
宿泊施設	九十九島シーサ イドテラス ホテル&スパ 花みずき	・ 滞在中に急な発熱があった宿泊客(37.0度以上)に対して、抗原検 査キット(鼻腔ぬぐい液タイプ)を無料で提供。	旅行中
宿泊施設	スーパーホテル	• チェックイン後にPCR検査キットを手交。24時間以内に結果報告書 を発行。	יין יינו <i>או</i> מ

出所)各種情報をもとに(公財)日本交通公社)作成

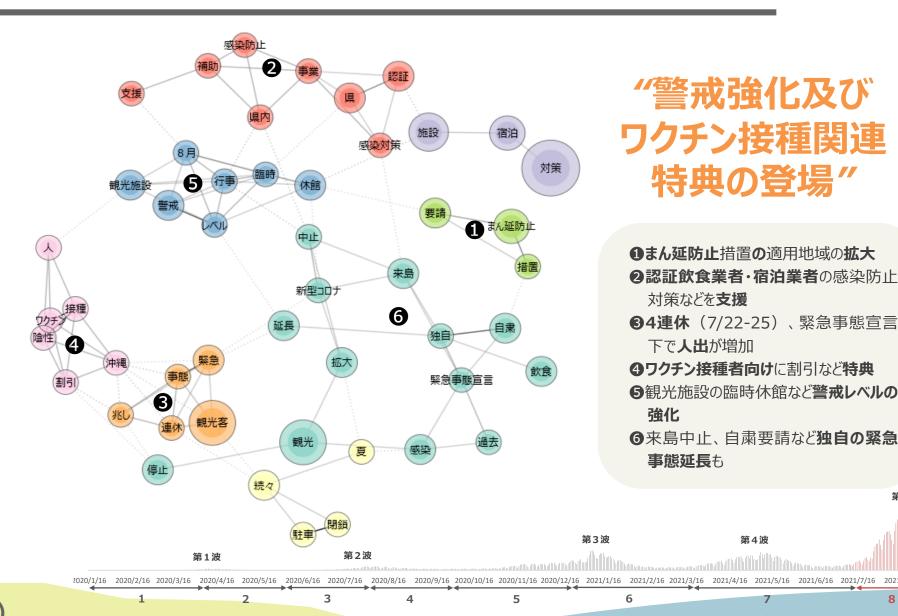
主な都道府県における感染防止対策の第三者認証制度

対象施設	都道府県	制度名称	受付・運用の 開始時期
飲食店宿泊施設	群馬県	ストップコロナ!対策認定制度	2021年4月
	山梨県	やまなしグリーン・ゾーン認証制度	2020年6月
	長野県	信州の安心なお店応援キャンペーン	2021年5月
観光施設 土産物店等	三重県	観光事業者版「みえ安心おもてなし施設認証制度」(あんしん みえリア)	2021年5月
上 <u>库</u> 初占寺	鳥取県	「新型コロナ安心対策認証店」認証制度	2020年6月
	長崎県	team NAGASAKI SAFETY	2021年6月
	埼玉県	宿泊施設の第三者認証制度「サクラクオリティ」への参加	2021年4月
	富山県	とやま安心の宿	2021年6月
	石川県	いしかわ新型コロナ対策認証制度	2021年6月
飲食店	静岡県	ふじのくに安全・安心認証(宿泊施設)制度	2021年6月
宿泊施設	奈良県	新型コロナウイルス感染防止等を行う飲食店等の認証制度	2021年5月
	和歌山県	「新型コロナ対策取組の宿」認定事業	2021年4月
	徳島県	とくしまスマートライフ宣言!	2021年7月
	沖縄県	沖縄県感染防止対策認証制度	2021年5月
飲食店 宿泊施設 ※宿泊施設は食事の 提供を伴う施設のみ	岩手県	岩手県飲食店新型コロナ感染対策認証制度	2021年6月
	秋田県	秋田県新型コロナウイルス感染防止対策飲食店認証制度	2021年5月
	山形県	山形県新型コロナ対策認証制度	2021年4月
	新潟県	にいがた安心なお店応援プロジェクト(新型コロナウイルス感染防止対策認証制度)	2021年6月
	滋賀県	飲食店認証制度創設(「みんなでつくる滋賀県安心・安全店舗認証制度」)	2021年4月
	大分県	「安心はおいしいプラス」認証制度	2021年5月

出所)各種情報をもとに(公財)日本交通公社)作成(2021年7月時点の情報)

8. 緊急事態宣言期間 (2021/7/12~2021/8/31)

公益財団法人日本交通公社



第5波

ワクチン接種者・検査受診者への割引等の事例

事例名称	茨城県 「いば旅 あんしん割」	沖縄県「オキナワブルーパワー プロジェクト」	石垣市 「あんしん島旅プレミア ムパスポート」
対象者	・旅行日の7日以内に抗原定量検査又はPCR検査を受診し、陰性だった県民・ワクチン接種終了者(2021年10月以降)	・旅行前にPCR検査を行い、PCR 陰性証明を提示した人・または新型コロナウイルスワ クチン接種済証明を提示した 人	・72時間以内のPCR検査又は抗原検査による陰性結果を提示した人・または公的機関発行のワクチン接種(2回)証明書を提示した人
施策	 ・県内の宿泊旅行、茨城県内宿泊施設を割引支援。 (同一旅行で2泊分まで) ※「感染拡大市町村」に指定された地域にある旅行や施設は、その指定期間中は除外。 ※ワクチン接種終了者の割引幅はPCR検査等受診者とは異なる。 	・那覇空港、観光情報センター、レンタカー各社の受付カウンターで、青色のリストバンドを無償で配布。・協力店でリストバンドを提示することで、優待を受けることができる。	 ・空港到着ロビーの特設ブースにて「あんしん島旅プレミアムパスポート」を発行。 ・市内の観光事業所での割引サービス等の特典を受け取ることができる。

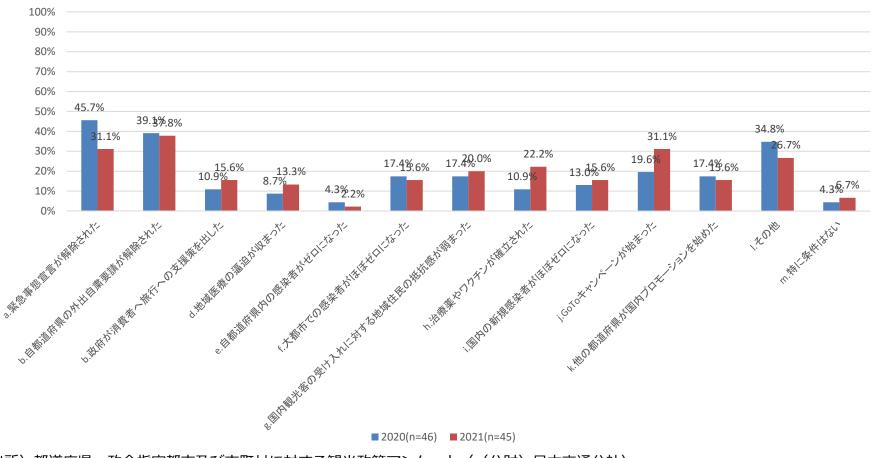
出所)各種情報をもとに(公財)日本交通公社)作成

ワクチン・検査パッケージの技術実証

- 2021年9月28日の政府「新型コロナウイルス感染症対策本部」において決定された「新型コロナウイルス感染症に関する今後の取組」において、感染対策と日常生活の両立を図っていくため、「ワクチン・検査パッケージ」の実務的な運用や効果を確認するべく、飲食、イベント、旅行の各分野で必要な技術実証を行うことが決定された。
- ・観光分野における技術実証の対象として、旅行会社12社が実施するツアー40件、宿泊事業者23社108施設を選定し、感染防止対策を継続した上で、ワクチン接種歴の確認や事前の検査のオペレーション等を検証中。

国内で地域を限定せずに観光プロモーションを再開する/した際 に、考慮する/した条件

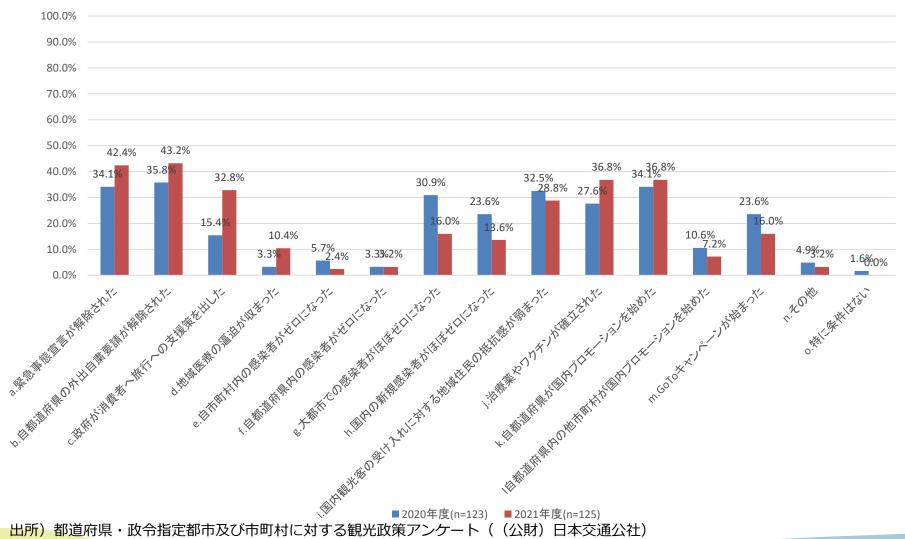
都道府県



出所)都道府県・政令指定都市及び市町村に対する観光政策アンケート((公財)日本交通公社)

国内で地域を限定せずに観光プロモーションを再開する/した際 に、考慮する/した条件

市町村





まとめ

- 新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に対して、我が国の 観光分野でも、
 - 感染防止対策の強化
 - 需要喚起
 - PCR検査等の活用
 - 感染防止対策に関する第三者認証
 - ワクチン接種者向けの特典
 - 観光・旅行の再始動に向けた技術実証

など、様々な取り組みが講じられてきている。

• 現時点では、全国的な感染状況は落ち着きを見せているものの、当面はCOVID-19との共存(ウィズコロナ)を前提として、観光のあり方を模索していく必要がある。



第31回旅行動向シンポジウム 資料(主催:公益財団法人日本交通公社)

本資料の引用や転載をご希望の場合は、下記までご連絡ください

公益財団法人日本交通公社 観光文化振興部 企画室(<u>zaidan_info@jtb.or.jp</u>)